



Conférence de presse **21 février 2020**

OUVERTURE

Colonel Pierre Bocca – Commandant de la zone

PRÉSENTATION

Maxime Prévot – Président de la zone

Lieutenant Pierre-Yves Paquot-Servais

Officier responsable AMU

INTERVENANTS



ZONE DE SECOURS
NAGE



EN ROUTE VERS

L'ACCRÉDITATION

du service **A**ide **M**édicale **U**rgente (AMU) | Zone de secours **NAGE**



UN SERVICE AMU
OPTIMISÉ



DES PROCÉDURES
CERTIFIÉES



MÉTHODIQUEMENT
ORGANISÉES



AU SERVICE
DE LA SANTÉ

SITUATION ACTUELLE DE L'AMU

Aide Médicale Urgente

Fonctionnement
sur une loi de 1964

Obligation d'**être
agréé par le SPF**
pour fonctionner

Norme **uniquement
sur le matériel**

Evaluation **quinquennale**
des ambulanciers après
leur formation

Nouveaux subsides **sur base
du nombre de missions et
de permanences**



CONSTAT

Aide Médicale Urgente

- Mesure non linéaire de la qualité des soins
- Financement non fondé sur la qualité
- Demandes des patients et partenaires (SUS, SMUR...) de prise en charge optimum
- Nécessité de données fiables sur la prise en charge des patients



L'activité AMU
en croissance
CONSTANTE

Conférence de presse |
21 février 2020 |



L'ACCRÉDITATION DU PREMIER SERVICE AMU EN EUROPE **UNE UTOPIE ?**



QU'EST CE QUE L'ACCRÉDITATION ?

**Méthode externe et
indépendante d'évaluation**



L'institution
Les collaborateurs
Le fonctionnement
Les processus
...



Apporte la preuve
qu'un service de santé
satisfait à un ensemble
d'exigences formalisées

DE NOMBREUX ATOUTS

- Favorise la culture qualité et sécurité en instaurant un système de gestion de la qualité.
- Favorise le renforcement des compétences et l'amélioration des conditions de travail.
- Améliore l'efficacité opérationnelle, les processus et procédures
- Permet une utilisation efficiente des ressources humaines et matérielles
- L'image de l'institution gagne en sérieux, en crédibilité, en réputation et en confiance



AUCUN SERVICE AMBULANCIER ACCRÉDITÉ EN EUROPE

- OBLIGATOIRE DANS CERTAINES PROVINCES CANADIENNES
- DE NOMBREUX SERVICES ACCRÉDITÉS AUX USA

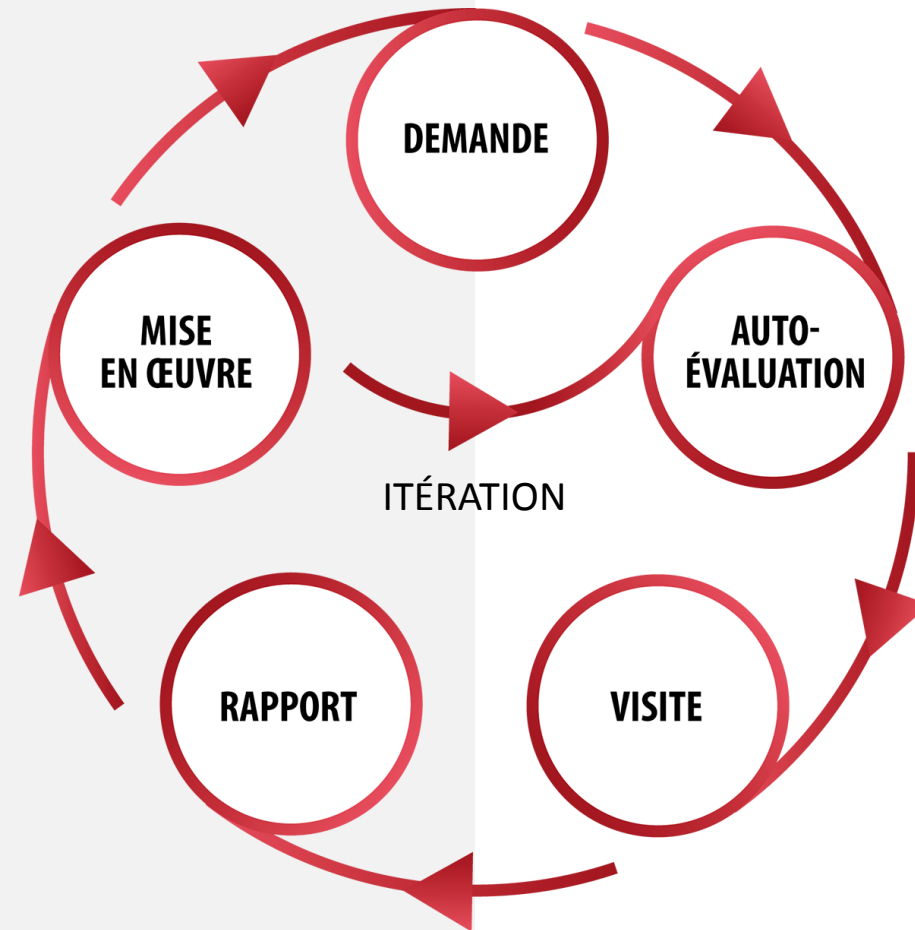


LE PROCESSUS ÉTAPE PAR ÉTAPE

DÉROULEMENT DE LA DÉMARCHE
SUR PLUSIEURS ANNÉES

de 3 à 5 ans

- Visite de préparation : mars & avril 2020
- Visite d'accréditation : juin 2021
- Adhésion au programme complet sur une période de 3 à 5 ans



ORGANISMES ACCRÉDITEURS

INTERNATIONAUX



- **(JCI)** Joint Commission International (Chicago, USA)
- **(NIAZ)** Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (Utrecht, Pays-Bas)
- **(ACI)** Accreditation Canada International (Ottawa, Ontario, Canada)
- **(HAS)** Haute Autorité de Santé (Paris, France)
- **(EURAMI)** European Aero-Medical Institute (Cologne, Allemagne)



NOTRE SÉLECTION

SUITE À L'APPEL D'OFFRE PAR MARCHÉ PUBLIC



ACCREDITATION
CANADA

QUI EST CONCERNÉ PAR L'ACCRÉDITATION ?

- L'ensemble du fonctionnement et des pratiques du service AMU.
- L'ensemble des secteurs d'activités de la Zone de secours NAGE (Opérationnel, logistique, techniques, administratifs, ...)
- Tous les membres du personnel de la Zone de secours.



UTILISATION DE
3 RÉFÉRENTIELS

3 RÉFÉRENTIELS

« QMENTUM »

LEADERSHIP

Inciter, promouvoir et renforcer sans cesse la qualité des services en étant structuré, collaborant, engagé et communiquant

GOUVERNANCE

Veiller à la clarté des rôles et responsabilités en s'appuyant sur des dispositifs permettant d'atteindre les objectifs stratégiques

SECOURS MÉDICAUX

Développer et organiser la structure afin de répondre toujours mieux aux besoins des patients pris en charge

UN BUDGET MAÎTRISÉ ET SANS SURPRISE

Budget total :

89.446,83€ TTC

Budget annuel :

± 30.000€/an





L'ACCRÉDITATION

UN DISPOSITIF DE QUALITÉ
AU SERVICE DES SOINS DE SANTÉ





ZONE DE SECOURS
NAGE



EN ROUTE VERS

L'ACCRÉDITATION

du service Aide Médicale Urgente (AMU) | Zone de secours **NAGE**



UN SERVICE AMU
OPTIMISÉ



DES PROCÉDURES
CERTIFIÉES



MÉTHODIQUEMENT
ORGANISÉES



AU SERVICE
DE LA SANTÉ