ZONE DE SECOURS
NAGE

Rapport annuel 2022

Zone de secours NAGE

Rédaction:

Pierre BOCCA

Commandant de zone

© CLOET TRIS

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Présentation de la zone	4
Département Administration	10
Département Opérations	19
Département Formation	32
Département Logistique	35
Département Transmissions et Planification	41
Département Prévention	48
Accréditation CANADA	51
Actualités 2022	55

Le mot du Commandant de Zone

Chers partenaires,
Chers collègues,

Je suis fier de présenter le rapport annuel 2022 de la zone de secours NAGE. Cette année a été marquée par des défis importants, mais nous avons continué à travailler avec détermination et engagement pour protéger la sécurité et le bien-être de la population.

Notre priorité absolue est de fournir des services de secours de la plus haute qualité, en utilisant les dernières technologies, les meilleures pratiques et les compétences exceptionnelles de notre personnel.

En 2022, nous avons investi dans de nouveaux équipements pour améliorer notre capacité à faire face aux situations d'urgence et nous avons intensifié notre formation pour rester à la pointe de notre profession.

Ces réalisations ont été possibles grâce à la détermination et à l'engagement de notre personnel. Leur courage, leur dévouement et leur professionnalisme sont une source d'inspiration pour nous tous. Nous sommes également reconnaissants à nos partenaires pour leur soutien continu.

Nous sommes conscients que les défis ne manqueront pas en 2023, mais nous sommes prêts à les relever avec la même détermination et le même engagement. Nous continuerons à travailler en étroite collaboration avec nos partenaires pour fournir des services de secours de la plus haute qualité, promouvoir la sécurité et protéger la vie et les biens des citoyens.

Je vous remercie de votre confiance et de votre soutien continu.

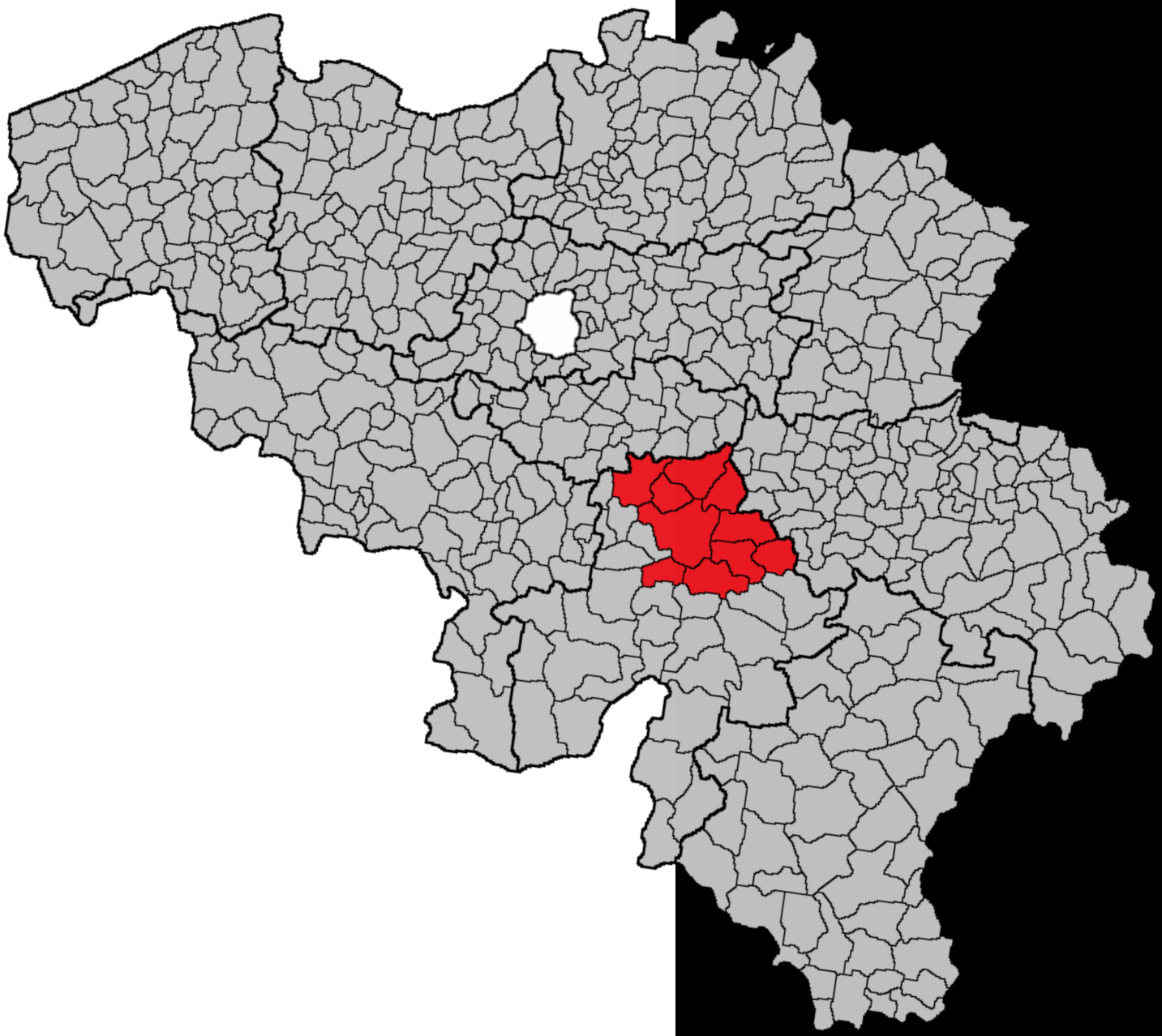
Pierre
BOCCA

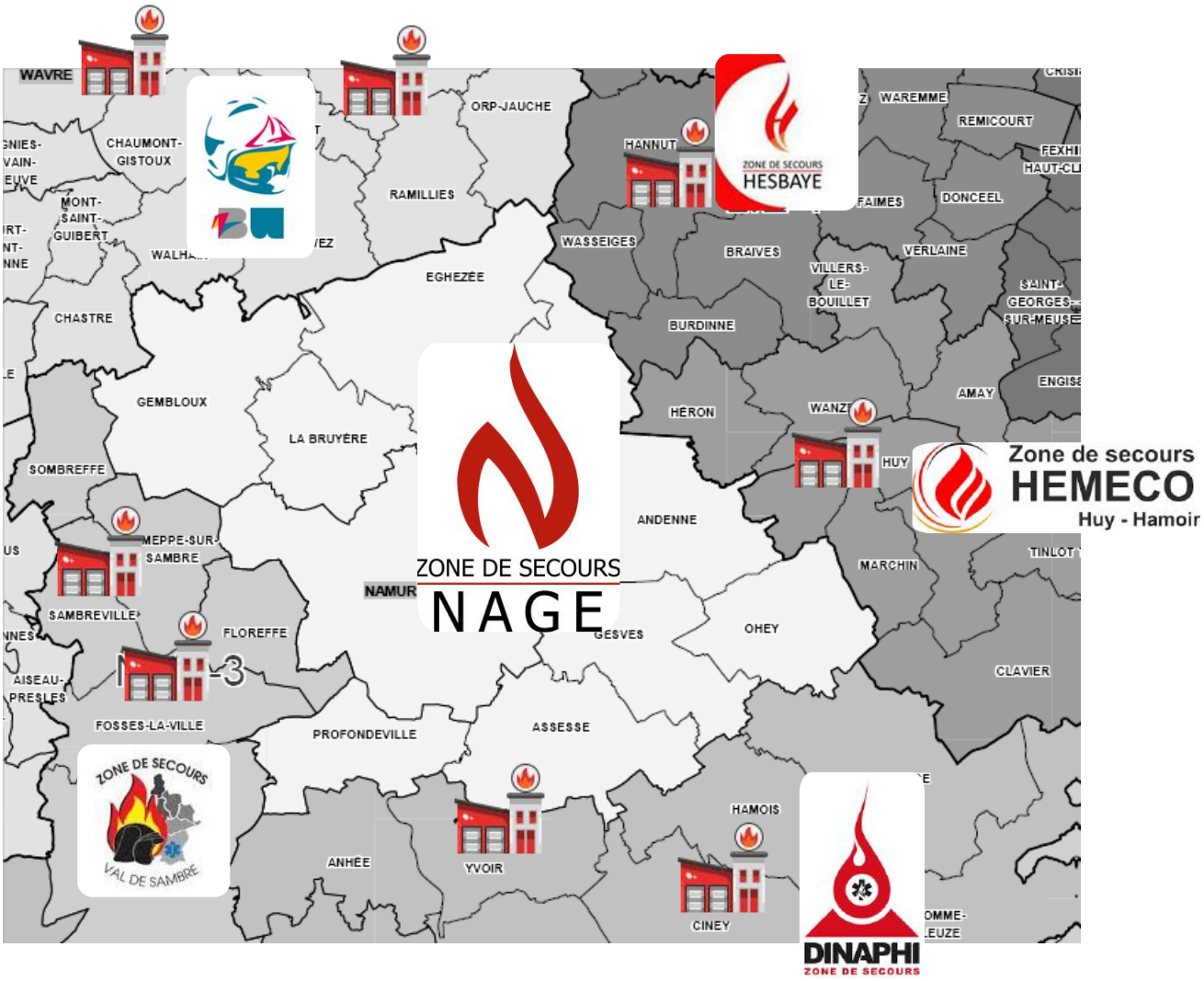
INTRODUCTION

L'objectif du rapport d'activité de la zone NAGE pour l'année 2022 est de présenter la stratégie et les actions marquantes mises en œuvre dans notre établissement public afin de garantir une réponse opérationnelle de qualité.

C'est aussi l'occasion de mettre en valeur le travail quotidien effectué par l'ensemble du personnel professionnel, volontaire, administratif et logistique de notre zone.

PRESENTATION DE LA ZONE

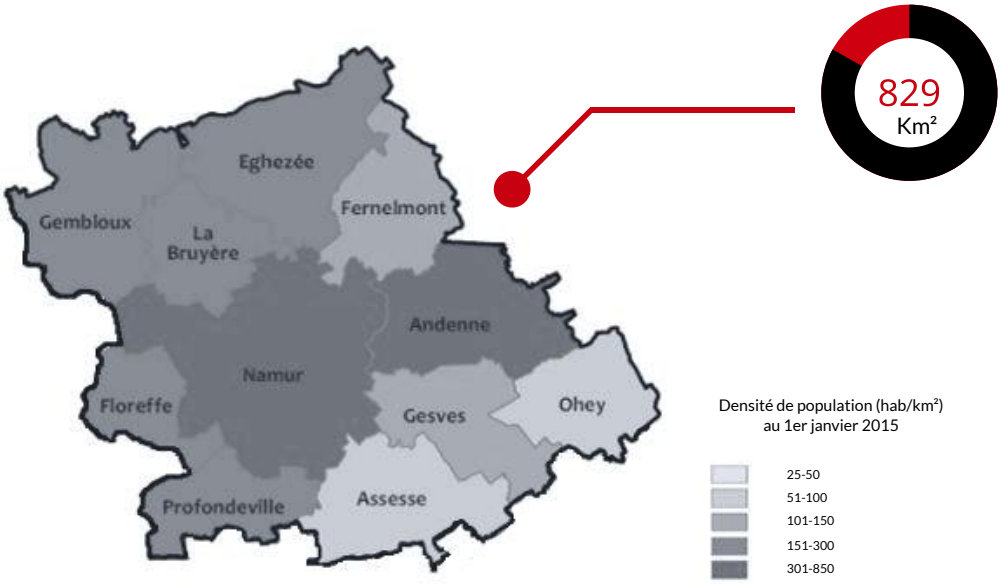




La zone des secours Nage est située au nord de la Province de Namur et présente des frontières avec 5 autres zones de secours dont 3 sont situées hors province de Namur.

Les postes des zones de secours limitrophes situés à proximité de notre zone collaborent avec nous dans l'aide adéquate la plus rapide.

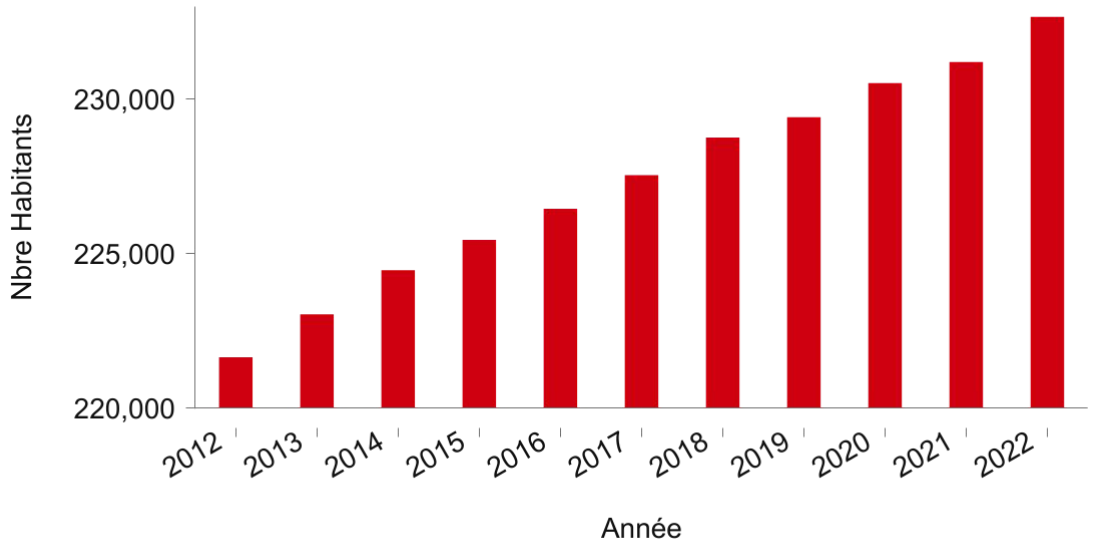
LA SUPERFICIE

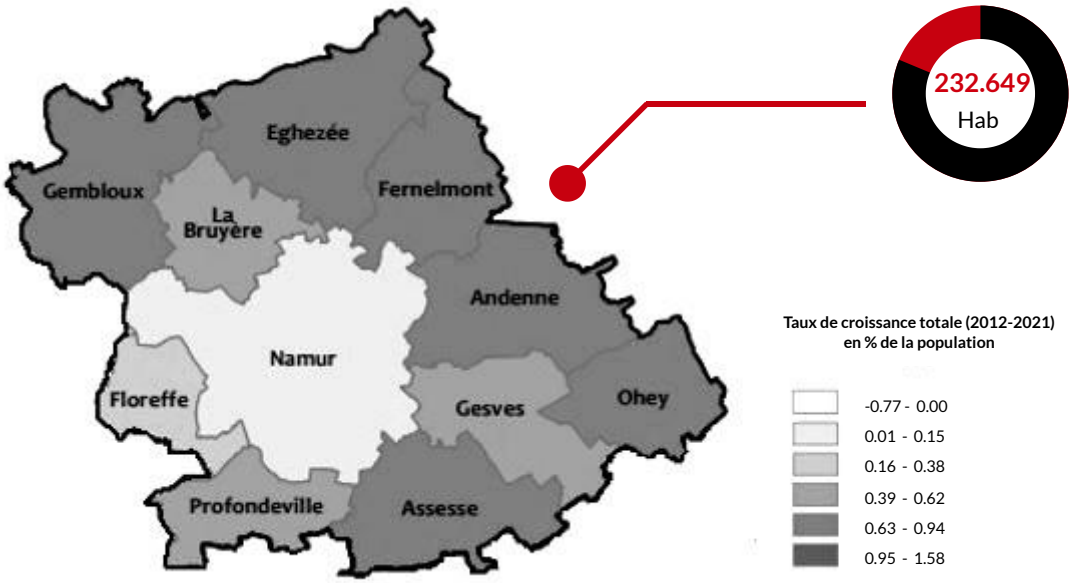


Communes	Population	Superficie (Ha)	Hab/Km²
Andenne	27803	8617,29	320
Assesse	7274	7815,60	91
Eghezee	16577	10280,76	161
Gesves	7334	6491,97	113
Namur	112559	17569,25	640
Ohey	5144	5662,19	90
Profondeville	12197	5034,44	242
Fernelmont	8115	6560,68	124
La Bruyère	9316	5298,43	176
Gembloux	26330	9585,88	275
Total	**232.649**	**82.916,49**	**281**

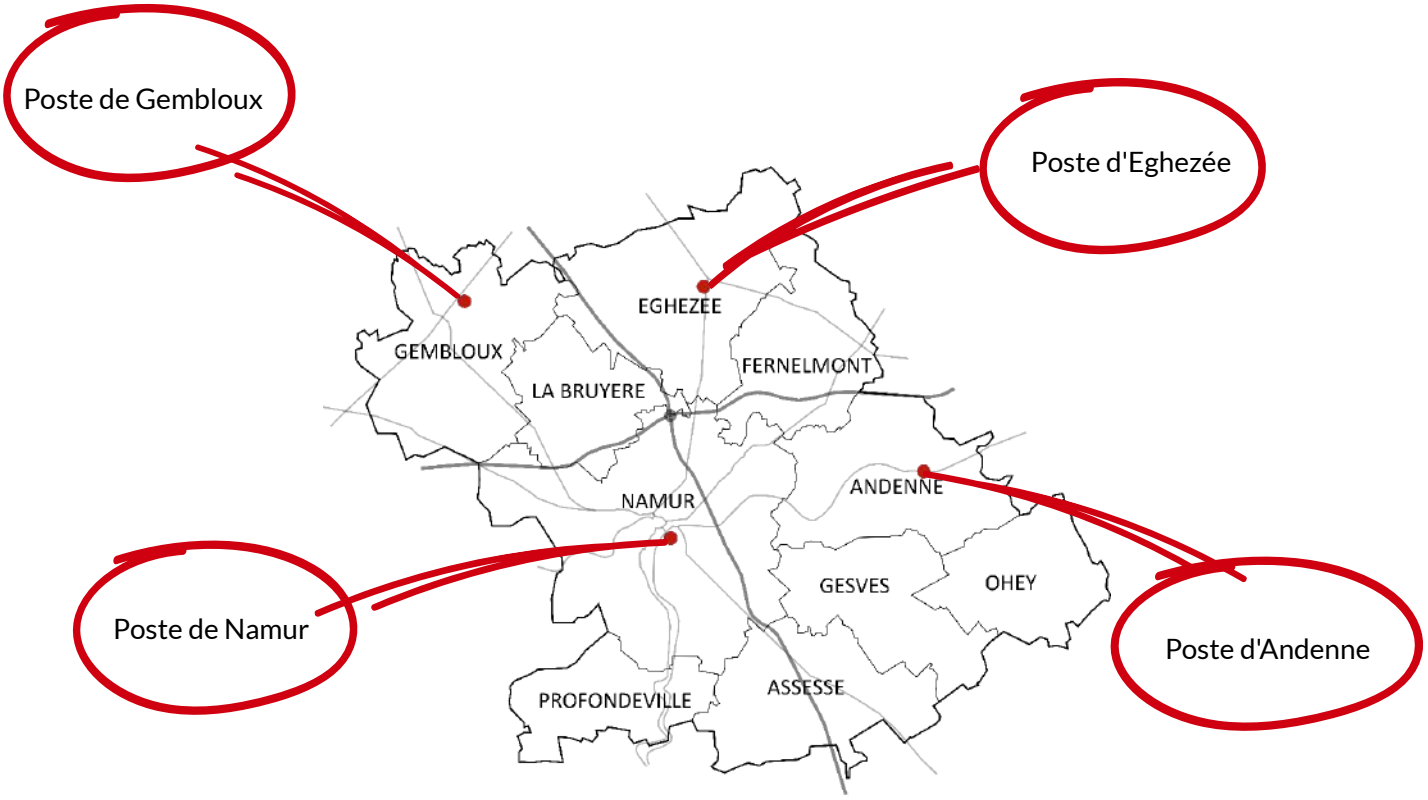
LA POPULATION

EVOLUTION DE LA POPULATION SUR LA ZONE NAGE

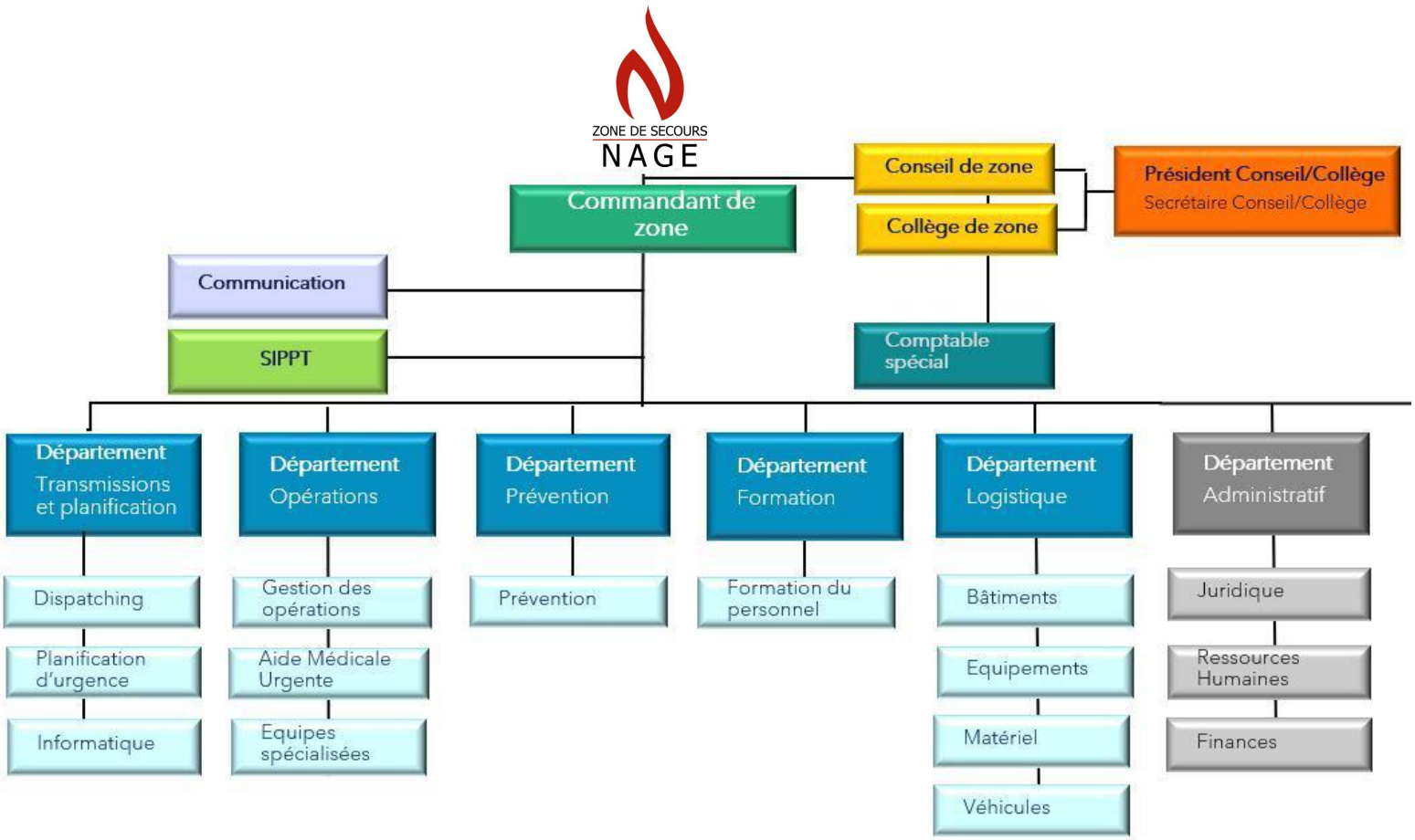




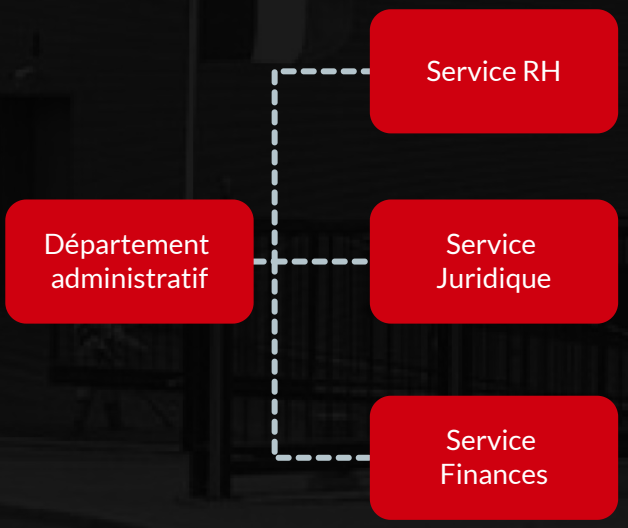
LES POSTES DE SECOURS



L'ORGANISATION DE LA ZONE



DÉPARTEMENT ADMINISTRATIF



Service Ressources Humaines

- Gestion administrative et pécuniaire de 369 personnes
- Présentation de 229 points au Collège de zone
- Gestion de 6 procédures disciplinaires avec l'appui du service juridique
- Supervision administrative des évaluations du personnel
- Recrutement de 21 membres du personnel durant l'année écoulée
- Procédures de professionnalisation et organisation des épreuves
- Suivi de 27 procédures de promotions pour le personnel opérationnel
- Suivi administratif de 35 accidents de travail
- Introduction d'une demande de réparation pour maladie professionnelle auprès de FEDRIS

RÉPARTITION PAR SEXE

369

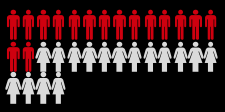
membres du personnel au 31.12.2022

96%

du cadre opérationnel est masculin. Soit 325 hommes pour 12 femmes

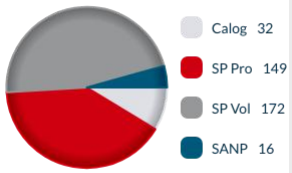
50%

du cadre Calog est masculin. Soit 16 hommes pour 16 femmes

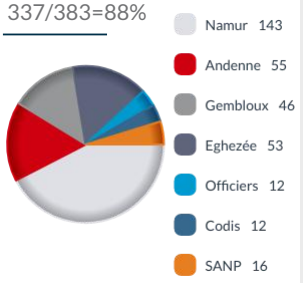


RÉPARTITION PAR POSTE

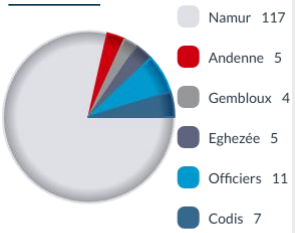
Cadre global
369/415=89%



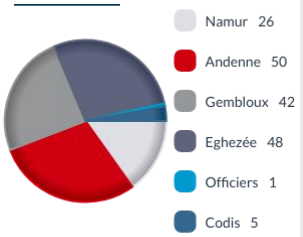
Cadre opérationnel
337/383=88%



Cadre SP professionnels
149/164=91%



Cadre SP volontaires
172/202=85%



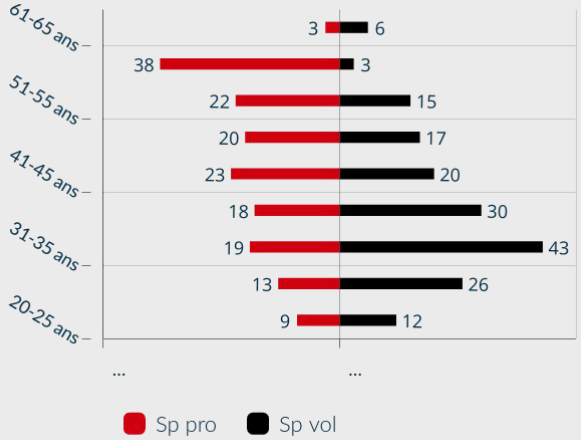
Cadre SANP*
16/17=94%

Cadre Calog
32/32=100%

*SANP: Secouriste Ambulancier non pompier

RÉPARTITION PAR AGE

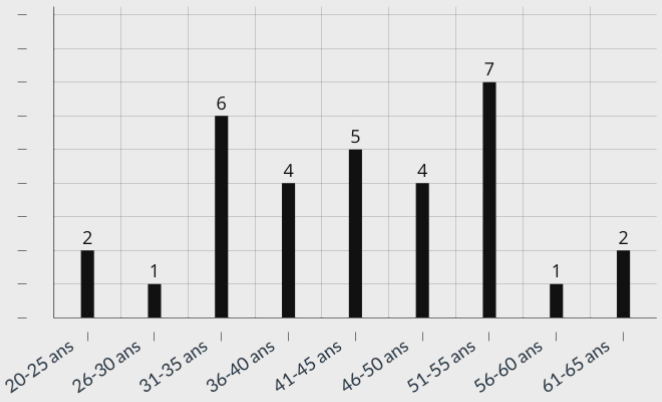
CADRE OPÉRATIONNEL



Age Moyen : 45

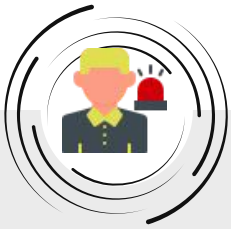
Age Moyen : 39

CADRE CALOG



Age Moyen : 44

ENGAGEMENTS



2

Nouveaux sapeurs-pompiers volontaires

Entrée en fonction dans les poste d'Andenne et Gembloux.
Recrutement de 16 SP vol pour entree en 2023

17

Nouveaux Secouristes-ambulanciers non-pompiers

Entrées en fonction de 5 SANP en début d'année et 12 en fin d'année 2022

1

Nouveau Sapeur-pompier professionnel

Entrée en fonction au poste de Namur

2

Nouveaux Calogs

Engagement de:
- 1 ETP CDI
- 1 ETP Remplacement

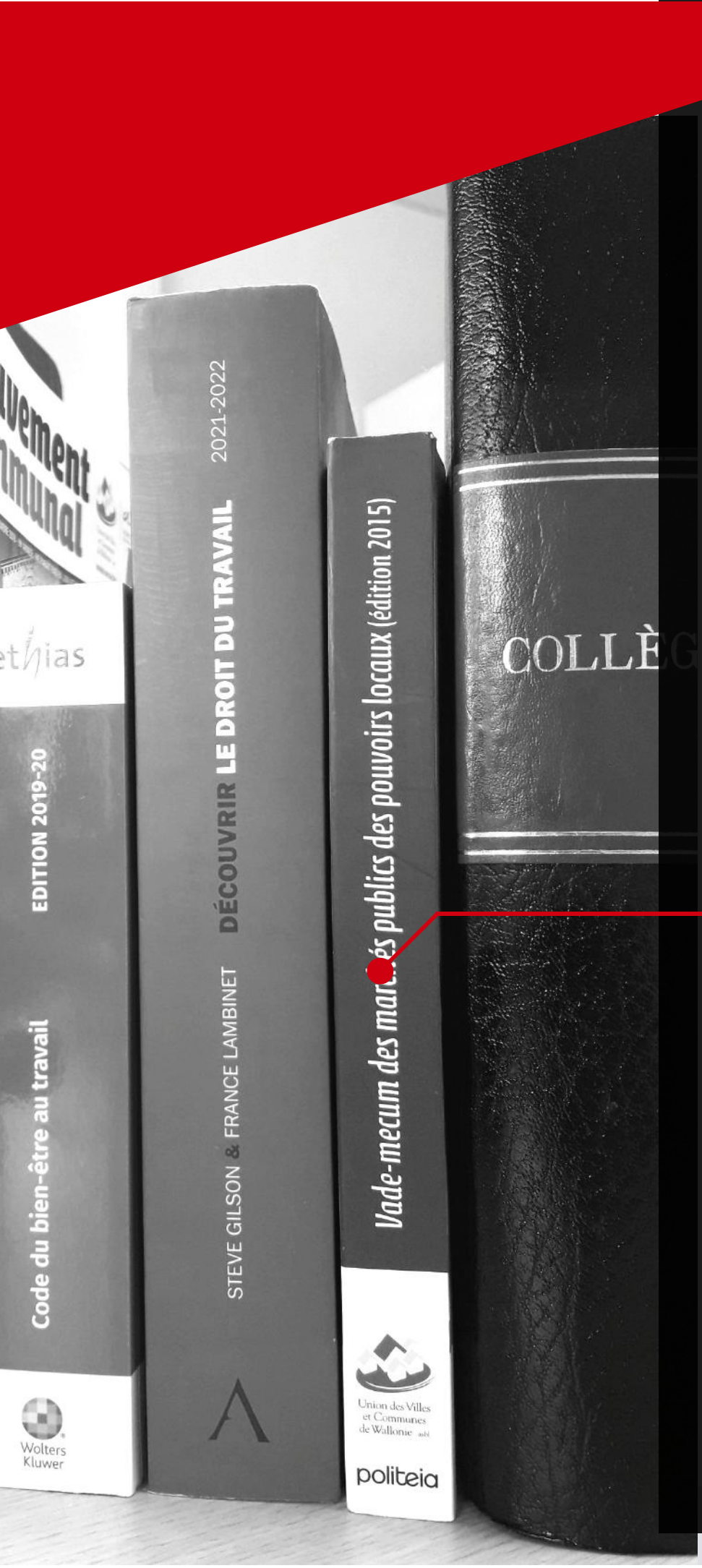
MOUVEMENTS DU PERSONNEL

- 2 Pensions
- 11 Démissions

- 27 promotions
- 21 engagements
- 1 professionnalisation

INDISPONIBILITÉS

CADRE OPÉRATIONNEL		CADRE CALOG
149 x		32 x
Maladie: 3153 jours		Maladie: 1076 jours
Accident de travail: 32 soit 1368 jours		Accident de travail: 3 soit 3 jours
Maternité/Paternité: 91 jours Congé parental: 103		Maternité/Paternité: 0 jours Congé parental: 44
Interruption de carrière: 433 jours		Interruption de carrière: 0 jours

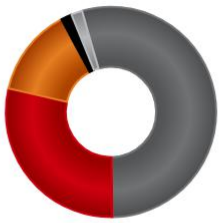


Service Juridique

- Service géré par 2 ETP Calog
- Veille législative et avis juridiques
- 59 dossiers de marchés publics traités
- Ouverture de 67 dossiers relatifs à des sinistres "véhicules"
- Gestion de 11 dossiers relatifs à des sinistres en responsabilité civile
- Secrétariat de 3 comités de concertation et de négociation syndicale
- Suivi de 22 séances du Collège de zone et 6 séances de Conseil de zone
- Entame de 6 procédures disciplinaires
- Gestion des contentieux antérieurs à 2022 et ouverture d'un nouveau dossier

LES MARCHÉS PUBLICS: 59 DOSSIERS EN 2022

2021
44



Logistique 32
Informatique et transmission 17
Administratif 8
SIPPT 1
Opérations 1

Procédures simplifiées 45
PNSP* 17
PNAP* 8
Procédure centralisée 3
Procédure In House 1

*PNSP: Procédure négociée sans publicité
*PNAP: Procédure négociée avec publicité

LES SÉANCES COLLÈGE ET CONSEIL: 22 COLLÈGES, 6 CONSEILS

434

points présentés au Collège

Personnel 229
Marché public 27
Finances 95
Juridique 12
Commandant de zone 18
Secretaire de zone 31
Divers 22

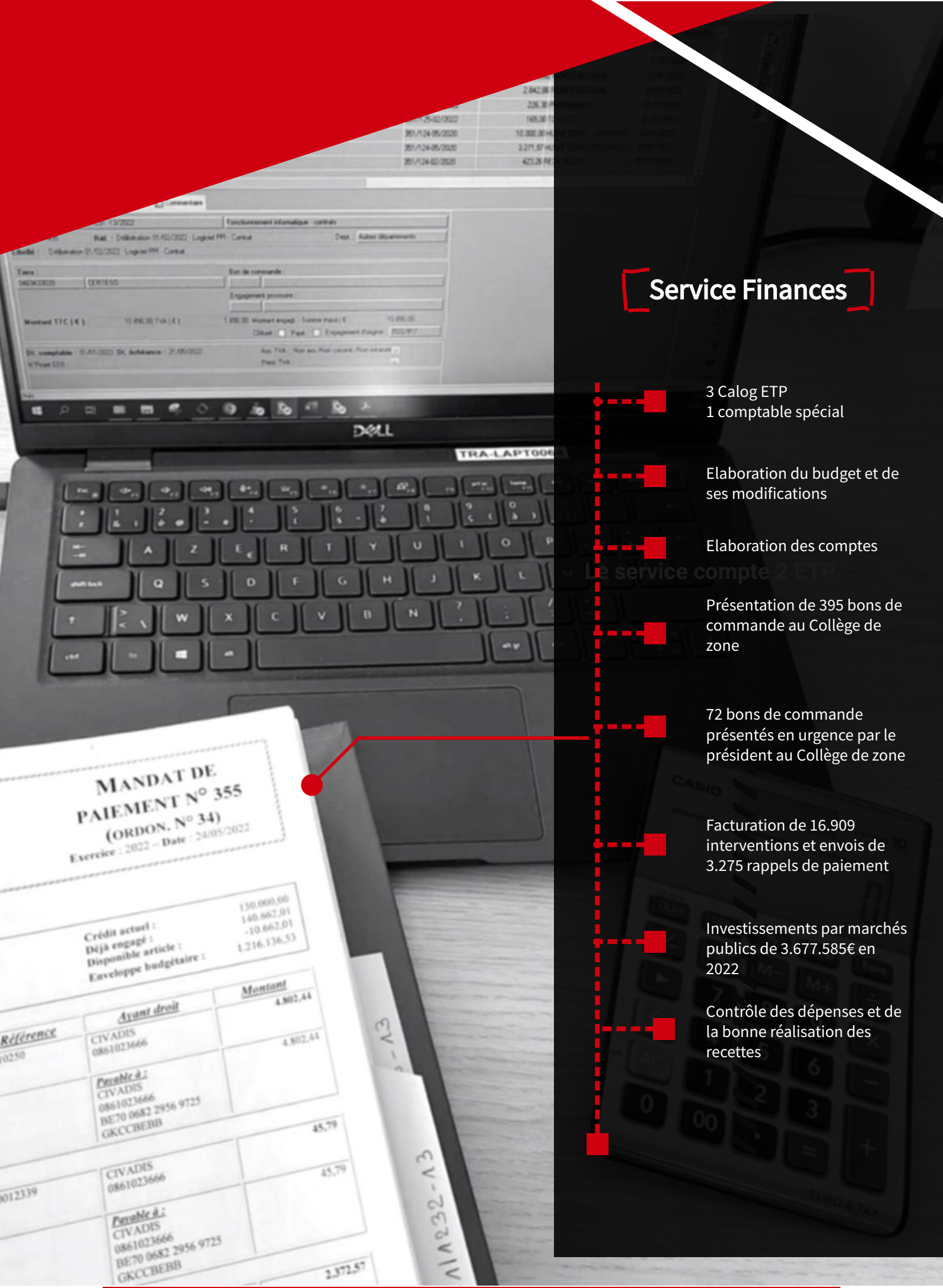
71

points présentés au Conseil

Marché public 39
Finances 4
Juridique 6
Commandant de zone 6
Secrétaire de zone 7
Divers 9

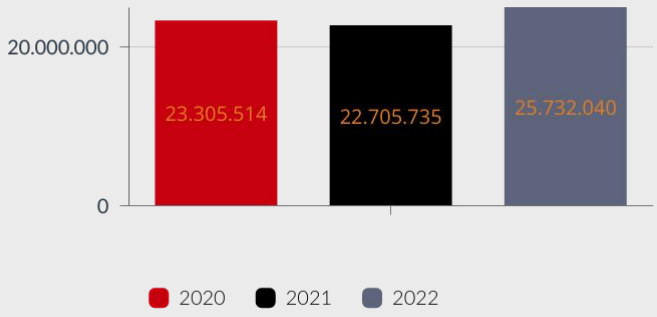
Service Finances

- 3 Calog ETP
  1 comptable spécial
- Elaboration du budget et de ses modifications
- Elaboration des comptes
- Le service compte 2 ETP:
- Présentation de 395 bons de commande au Collège de zone
- 72 bons de commande présentés en urgence par le président au Collège de zone
- Facturation de 16.909 interventions et envois de 3.275 rappels de paiement
- Investissements par marchés publics de 3.677.585€ en 2022
- Contrôle des dépenses et de la bonne réalisation des recettes

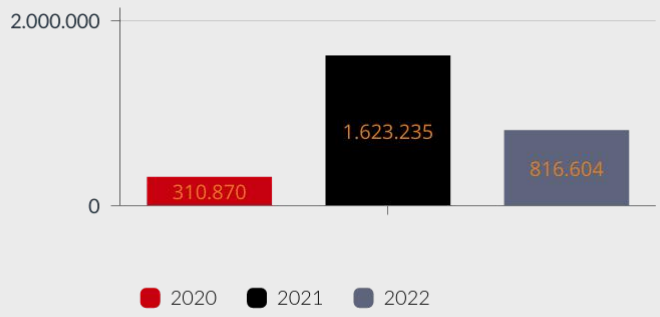


LES RECETTES

RECETTES ORDINAIRES - DROITS CONSTATÉS



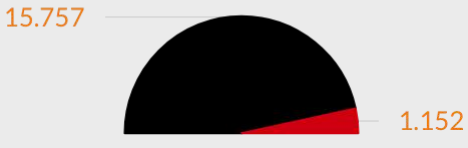
RECETTES EXTRAORDINAIRES - DROITS CONSTATÉS



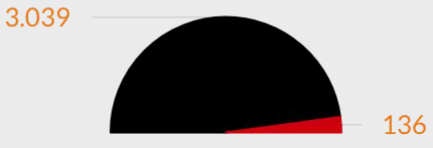
16.909 Factures — 2021: 15.482

3.275 Rappels — 2021: 4.087

1.878 Mises en demeure — 2021: 1.521



Ambulances 93%
Prestations 7%



Ambulances 96%
Prestations 4%

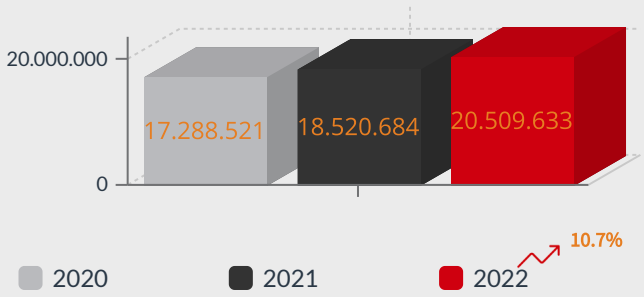
Ambulances 99%
Prestations 1%

1.020 Contraintes — 2021: 753

82 Plans de paiement — 2021: 131

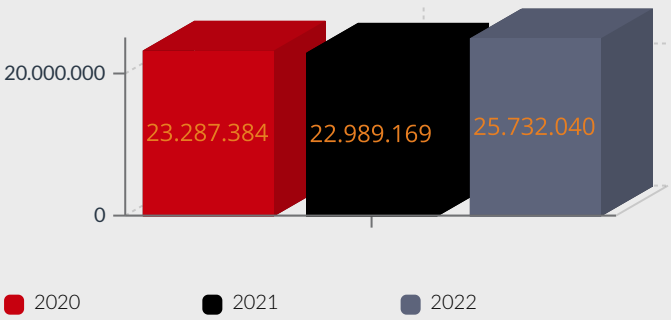
LES DÉPENSES

EVOLUTION DES DEPENSES DE PERSONNEL

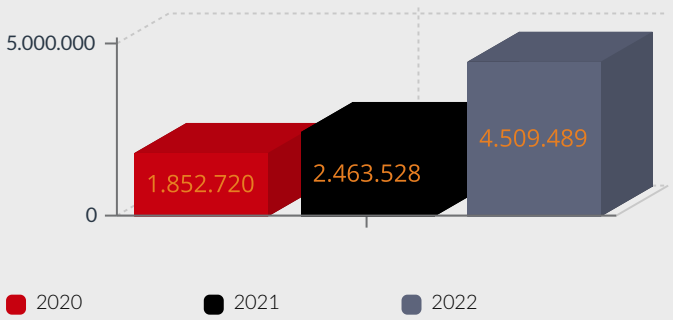


La forte poussée de l'inflation provoquée par le conflit russo-ukrainien a significativement poussé à la hausse les dépenses de personnel via plusieurs indexations ce qui explique en grande partie l'augmentation de cette catégorie de dépenses par rapport à 2021

DÉPENSES ORDINAIRES - ENGAGEMENTS

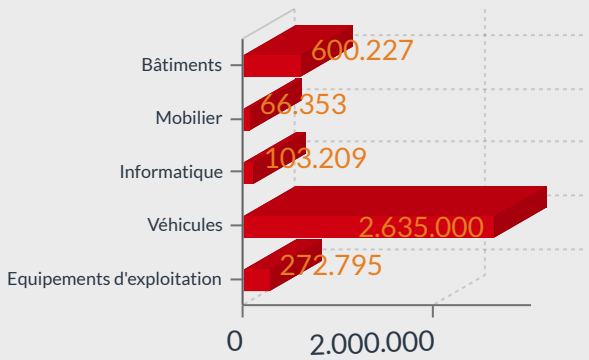


DEPENSES EXTRAORDINAIRES- ENGAGEMENTS



MARCHÉS PUBLICS PAR TYPE DE PROCÉDURE

INVESTISSEMENTS 2022 PAR MARCHÉS PUBLICS



DÉPARTEMENT OPÉRATIONS

Aide médicale urgente

- L'AMU représente 75% des interventions de la zone
- Moyenne quotidienne de 50 missions AMU
- Distance totale parcourue en 2022 de 500.000km
- Acquisition de 4 nouvelles ambulances en 2022
- Engagement de 17 secouristes-ambulanciers professionnels non-pompiers
- Passage aux nouveaux équipements vestimentaires pour les secouristes-ambulanciers

Sur la route, au domicile, dans un lieu public... chacun risque un jour ou l'autre d'être confronté à la maladie ou témoin d'un accident. A chaque instant, les acteurs de l'Aide Médicale Urgente (AMU) de la Zone de secours NAGE sont prêts à venir en aide aux victimes.

Cette aide est organisée par un appel au service d'appel unifié 112.

L'AMU remplit trois missions :
- les premiers soins sur place
- le transport vers l'hôpital le plus proche
- l'admission dans un service hospitalier.

LES MISSIONS

79%

DES MISSIONS TOTALES DE LA ZONE

2021 2.6 %

18583

MISSIONS AMU PAR AN

2021 11.8 %

51

MISSIONS AMU PAR JOUR

2021 11.8%

139 sec

TEMPS DE DÉPART MOYEN

2021 4,1%

LES MOYENS

PERSONNEL

280

SECOURISTES AMBULANCIERS PROFESSIONNELS ET VOLONTAIRES

En 2022, engagement de 17 secouristes ambulanciers professionnels non pompiers

VEHICULES

13

AMBULANCES AGRÉÉES 112

En 2022, remplacement de 4 ambulances

EQUIPEMENTS

850

NOUVEAUX ÉQUIPEMENTS VESTIMENTAIRES DES SECOURISTES-AMBULANCIERS

En 2022, remplacement des tenues secouristes-ambulanciers conformément à l'arrêté royal du 26/01/18

FORMATIONS

9032

HEURES DE FORMATIONS SUIVIES PAR L'ENSEMBLE DES SECOURSITES AMBULANCIERS

Les secouristes-ambulanciers sont tenus de suivre 24h/an de formation continue AMU.
Les stagiaires sont tenus de suivre 170h pour l'obtention de leur brevet.

MISSIONS PAR TYPE DE TRANSPORT

2.089
Transports PIT au départ du CHR

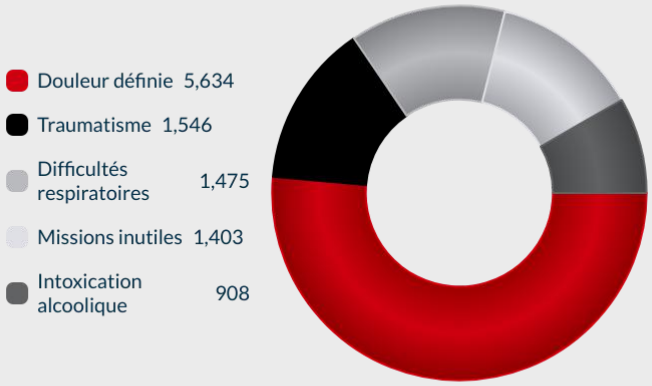
16.472
Transports en ambulance

MISSIONS AVEC/SANS TRANSPORT

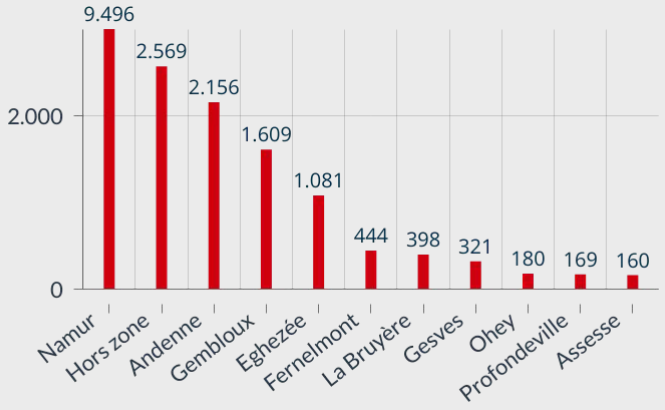
4.230
missions sans transport

14.193
missions avec transport

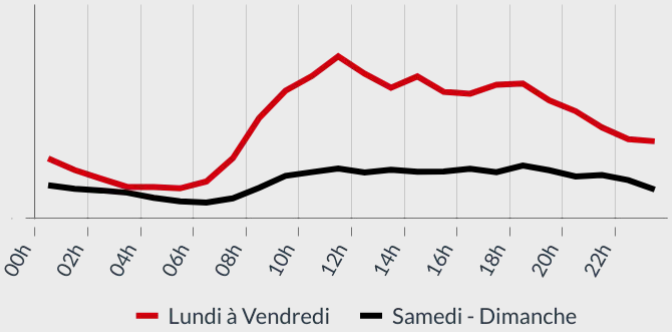
MISSIONS PAR MOTIFS (5 PRINCIPAUX)



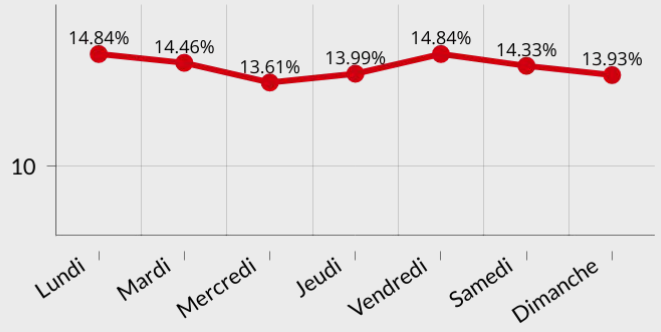
MISSIONS PAR COMMUNE



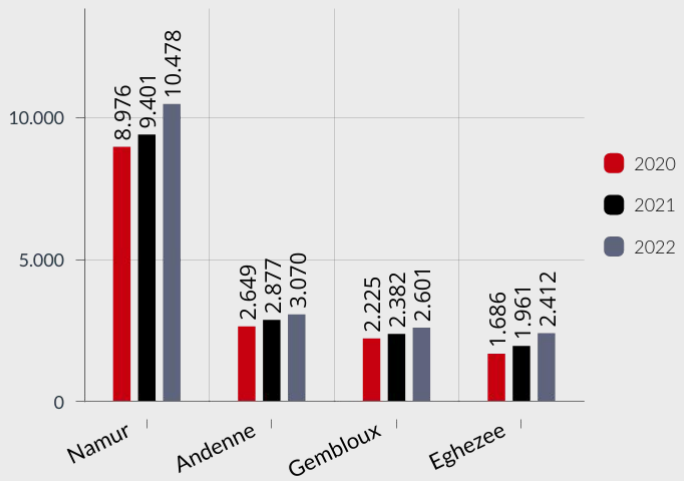
RÉPARTITION DES MISSIONS PAR HEURE



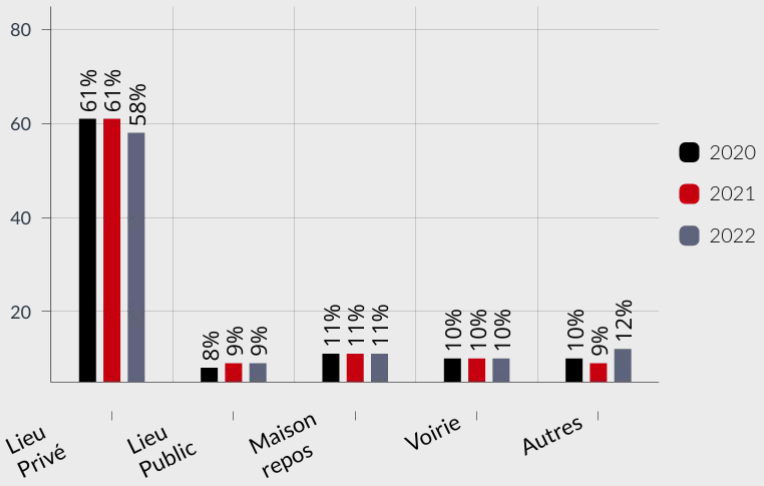
RÉPARTITION DES MISSIONS PAR JOUR



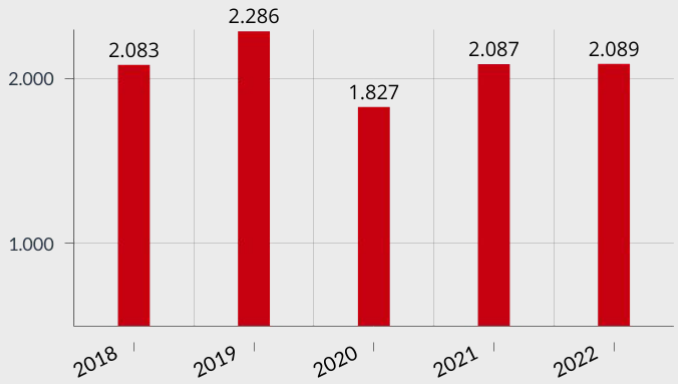
MISSIONS AMU PAR POSTE DE SECOURS



MISSIONS PAR LIEUX D'INTERVENTION



MISSIONS PIT NAMUR (CHR/NAGE)



8-05-22: grave accident à Florée avec 3 enfants blessés nécessitant le renfort le la zone Dinaphi et l'intervention d'un hélicoptère médicalisé.

2-10-22: incendie dans un immeuble à appartements de Jambes nécessitant l'intervention de 5 ambulances pour le prise en charge des personnes intoxiquées.

Service Incendie

- Lutte contre l'incendie et l'explosion
- Lutte contre les pollutions et substances dangereuses
- Sauvetage de personnes et protection de leurs biens
- Balisage sur routes
- Interventions logistiques

Le service incendie intervient dans la lutte contre l'incendie et l'explosion mais ce ne sont pas là leurs principales missions.

Parmi ses missions les plus fréquentes nous retrouvons:

- la désincarcération des personnes coincées dans un véhicule suite à un accident de la circulation ;
- le balisage et le dégagement de la voie publique en cas d'accident grave ;
- la lutte contre les pollutions et libérations de substances dangereuses;
- le sauvetage de personnes et protection de leurs biens;
- les interventions logistiques.

LES MISSIONS

21%

DES MISSIONS TOTALES DE LA ZONE

2021 1.3%

4997

MISSIONS "POMPIER" EN 2022

2021 5.8 %

14

MISSIONS PAR JOUR

2021 5.8 %

6 min

TEMPS DE DÉPART MOYEN

LES MOYENS

PERSONNEL

321

SAPEURS POMPIERS PROFESSIONNELS ET VOLONTAIRES

En 2022, recrutement de 10 sapeurs-pompiers professionnels et 20 volontaires

VEHICULES

82

VÉHICULES DONT 6 REMORQUES ET 3 BATEAUX

En 2022, acquisition d'un Seabob pour l'unité plongeurs et aménagement d'un véhicule plongeur (en cours)

EQUIPEMENTS

60.000

EUROS POUR L'ACQUISITION DE COMPLÉMENTS EPI

En 2022, acquisitions de nouveaux casques, tenues de feu, gants,...)

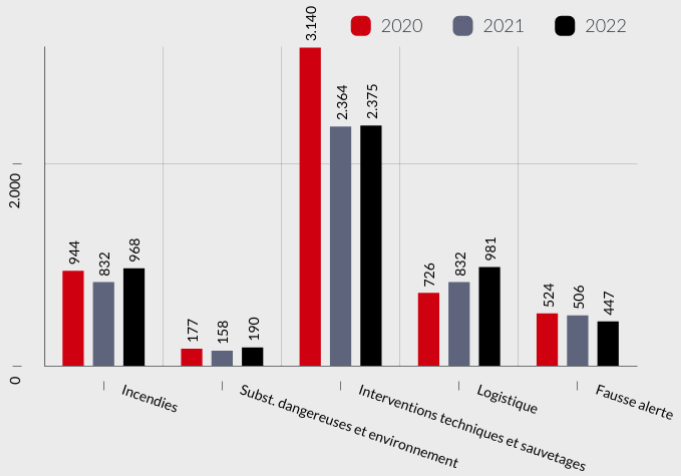
FORMATIONS

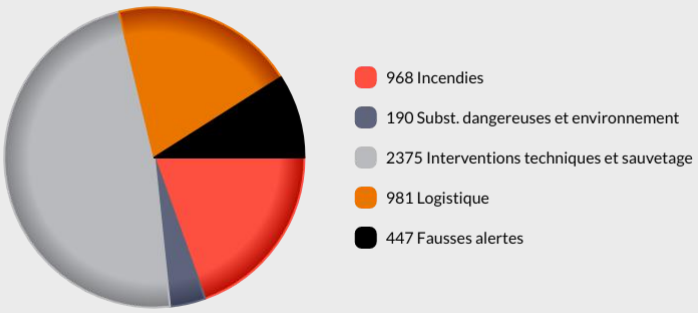
15.540

HEURES DE FORMATIONS "POMPIER" SUIVIES PAR LE PERSONNEL OPÉRATIONNEL

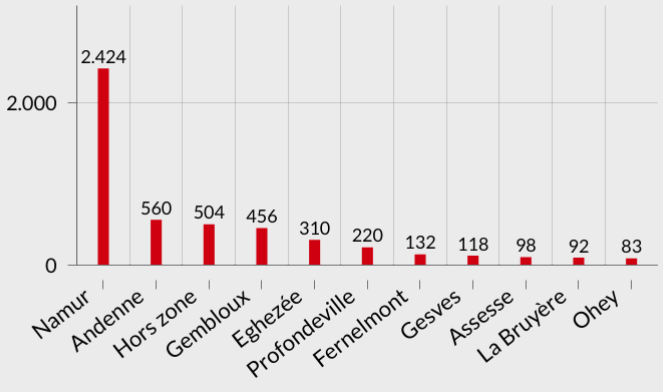
Les sapeurs-pompiers sont tenus de suivre 24h/an de formation continue (pro) ou permanente(vol).
Les stagiaires sont tenus de suivre une formation de base de 270 heures

MISSIONS PAR TYPE D'INTERVENTIONS

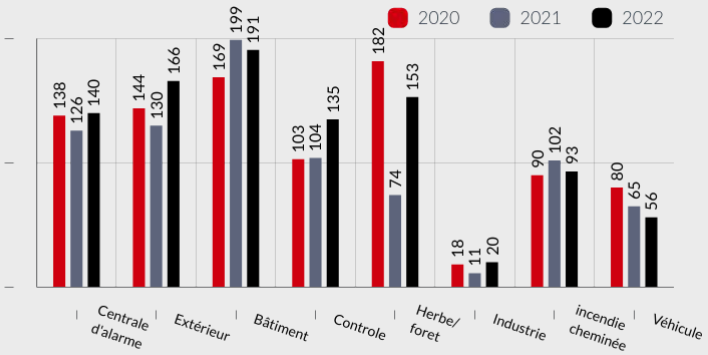




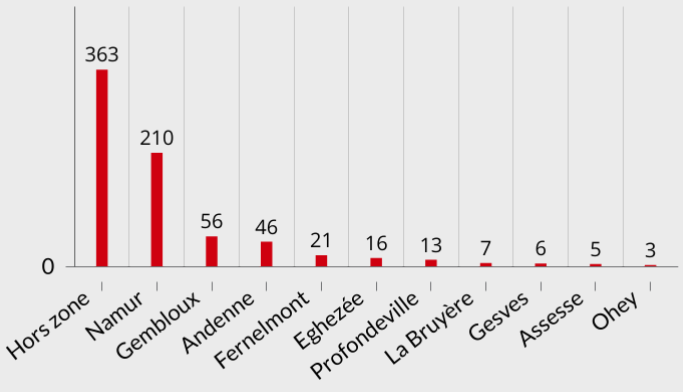
MISSIONS PAR COMMUNE



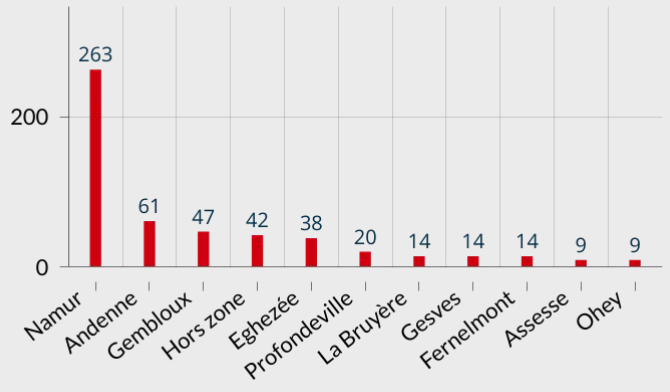
MISSIONS PAR TYPE D'INCENDIE



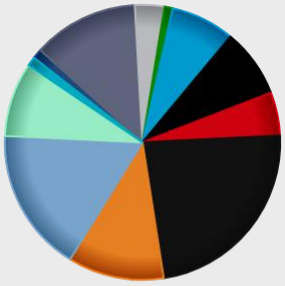
MISSIONS INCENDIES EXTÉRIEURS PAR COMMUNE



MISSIONS INCENDIES INTERIEURS PAR COMMUNE

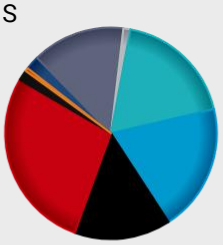


INTERVENTIONS TECHNIQUES ET SAUVETAGES



- Risque effondrement
- Dégagement voie publique
- Pers. coincée dans véhicule
- Pers. en danger particulier
- Probleme d'eau/pompe
- Généralité
- Animal en danger
- Pers.coincée
- Nettoyage revetement
- Animal dangereux
- Degats de tempetes
- Personne à l'eau/plongeurs

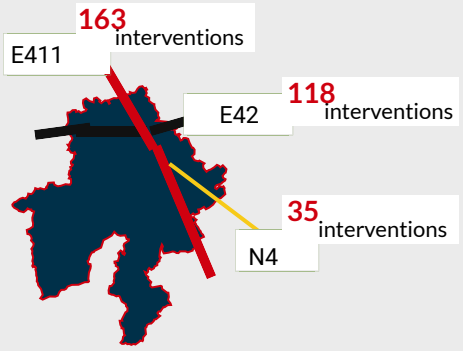
INTERVENTIONS SUBSTANCES DANGEREUSES



- Généralité
- Fuite gaz
- Risque d'explosion
- Mesure CO2
- Odeurs gênantes
- Pollution
- Incident subst. dangereuses
- Incident subs.Bio dangereuses
- Equipe de mesure

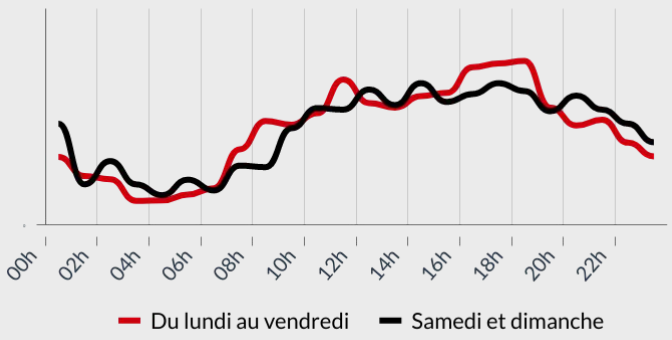
INTERVENTIONS SUR VOIES RAPIDES

316

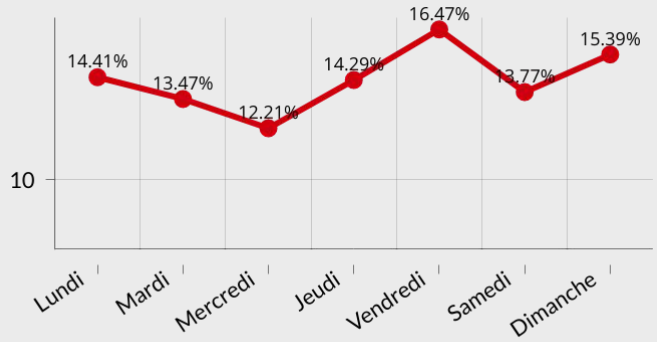


FAUSSES ALERTES

RÉPARTITION DES MISSIONS PAR HEURE



RÉPARTITION DES MISSIONS PAR JOURS

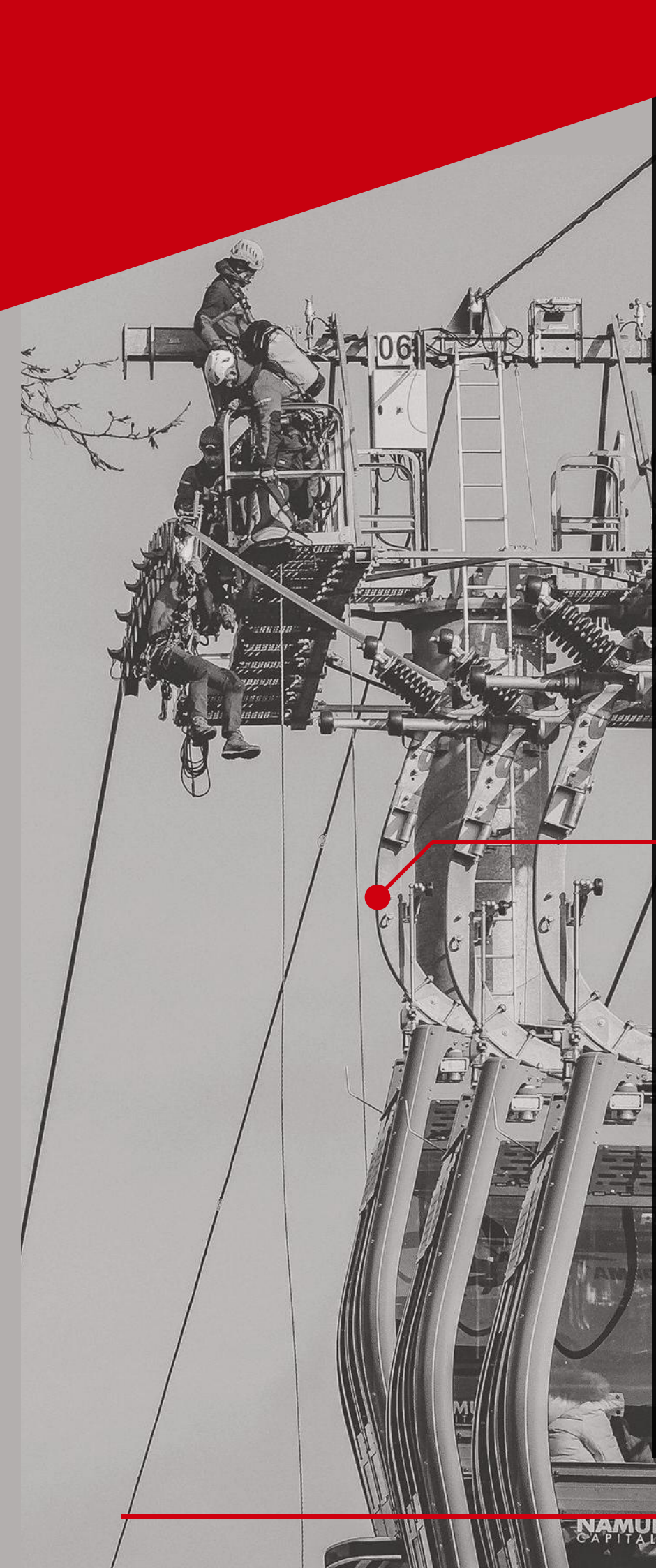


29 septembre 2022 : un violent incendie transforme une maison de Anhée en brasier . La zone NAGE et la zone Val de Sambre ont dû venir prêter main forte à la zone de secours DINAPHI.

12 aout 2022 : Incendie dans une exploitation agricole à Bonneville. Un hangar et une écurie sont totalement ravagés par les flammes.

23 février 2022 : un accident impliquant 4 camions a eu lieu sur la E42 à la sortie Andenne. Un de ceux-ci, transportant 38000L d'essence, a perdu 1/3 de son chargement sur la route. L'intervention du poste d'Andenne, de celui de Namur et du SMUR de Huy a été nécessaire sur place.

8 février 2022 : La tempête Eunice traverse la Belgique et a nécessité une trentaine d'interventions sur l'ensemble du territoire de la zone NAGE.



Equipes spécialisées

- 48 exercices GRIMP en 2022
- 12 interventions GRIMP
- Participation à 2 challenges de sauvetage sur cordes en Belgique et aux USA
- Participation active du GRIMP à la chaine de sécurité du téléphérique de Namur
- Près de 40 interventions des plongeurs en 2022
- Plus de 100 entrainements de plongée durant l'année écoulée
- Formation aux interventions en eaux vives à Millau en France
- Création d'un groupe de travail interzonal pour les équipes d'intervention CBRN et début d'une formation "porteur de tenue anti-gaz"
- 2 missions de l'équipe cynotechnique de recherche de personnes

Les équipes spécialisées de la zone NAGE sont au nombre de 4:

- L'unité PLONGEURS: sauvetage aquatique/subaquatique de personnes à l'eau ou menaçant de s'y jeter, accident de bateau,..
- L'unité GRIMP (Groupe de reconnaissance et d'intervention en milieu périlleux): sauvetage en hauteur ou profondeur non accessible aux engins aériens, évacuation du téléphérique, accès à des milieux confinés...
- L'unité NRBC : fait face aux **R**isques à caractère **N**ucléaire , **R**adiologique, **B**iologique ou **C**himique
- L'unité cynotechnique : recherche de personnes disparues ou ensevelies sous des décombres à l'aide de leurs chiens

25 juin 2022 : la chute d'un alpiniste aux Rochers de Freÿr a nécessité un important déploiement de secours. Le GRIMP de la zone NAGE a du intervenir pour permettre le sauvetage de la victime.

L'UNITE GRIMP

PERSONNEL

47

SAUVETEURS GRIMP OPÉRATIONNELS:
- 11 CHEFS D'ÉQUIPE
- 22 EQUIPIERS PRO
- 14 ÉQUIPIER VOL

En 2022, réussite de 4 nouveaux chefs d'équipe et 14 nouveaux équipiers

INTERVENTIONS

12

INTERVENTIONS EN 2022

FORMATION

1168

HEURES DE FORMATION SUIVIES AU TOTAL EN 2022 PAR 10 AGENTS

Formation Grimp RED3 suivie par 4 agents
Formation Grimp RED2 suivie par 6 agents

EXERCICES

48

EXERCICES GRIMP

En 2022,48 exercices ont été organisés ainsi qu'une participation à 2 challenges de sauvetage sur corde (USA et Belgique)

L'UNITE PLONGEURS

PERSONNEL

36

PLONGEURS OPÉRATIONNELS:
- NAMUR: 28
- ANDENNE: 6
- GEMBLOUX: 2

INTERVENTIONS

39

INTERVENTIONS POUR LES PLONGEURS EN 2022

En 2021, l'équipe est egalement intervenue en renfort dans le sud du pays lors des inondations de juillet.

FORMATION

114

HEURES DE FORMATION

Module 2 suivi par 2 agents en 2022 soit 7 journées de 8h pour chacun.

EXERCICES

100

ENTRAINEMENTS MINIMUM, POUR LES PLONGEURS EN 2022

En 2022, 8 sauveteurs ont été formés en France (Millau) suite aux inondations de juillet 2021

L'UNITE NRBC

PERSONNEL

10

PARTICIPANTS AU GROUPE DE TRAVAIL

En 2022, un groupe de travail a été formé avec Hemeco, liège, VHP et la protection civile;

INTERVENTIONS

4%

DES MISSIONS DE LA ZONE CONCERNENT DES SUBSTANCES DANGEREUSES ET L'ENVIRONNEMENT

FORMATION

10

PERSONNES ONT SUIVI LA FORMATION "PORTEUR DE TENUE ANTI-GAZ"

Le groupe de travail formé avec Hemeco, Liège, VHP et la protection civile suit depuis 2022 une formation "porteur de tenue anti-gaz"

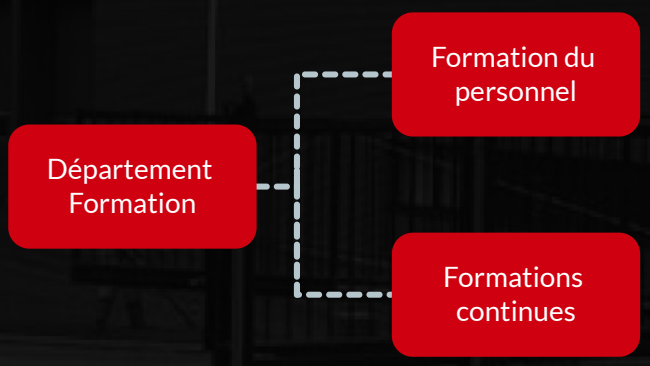
BUDGET

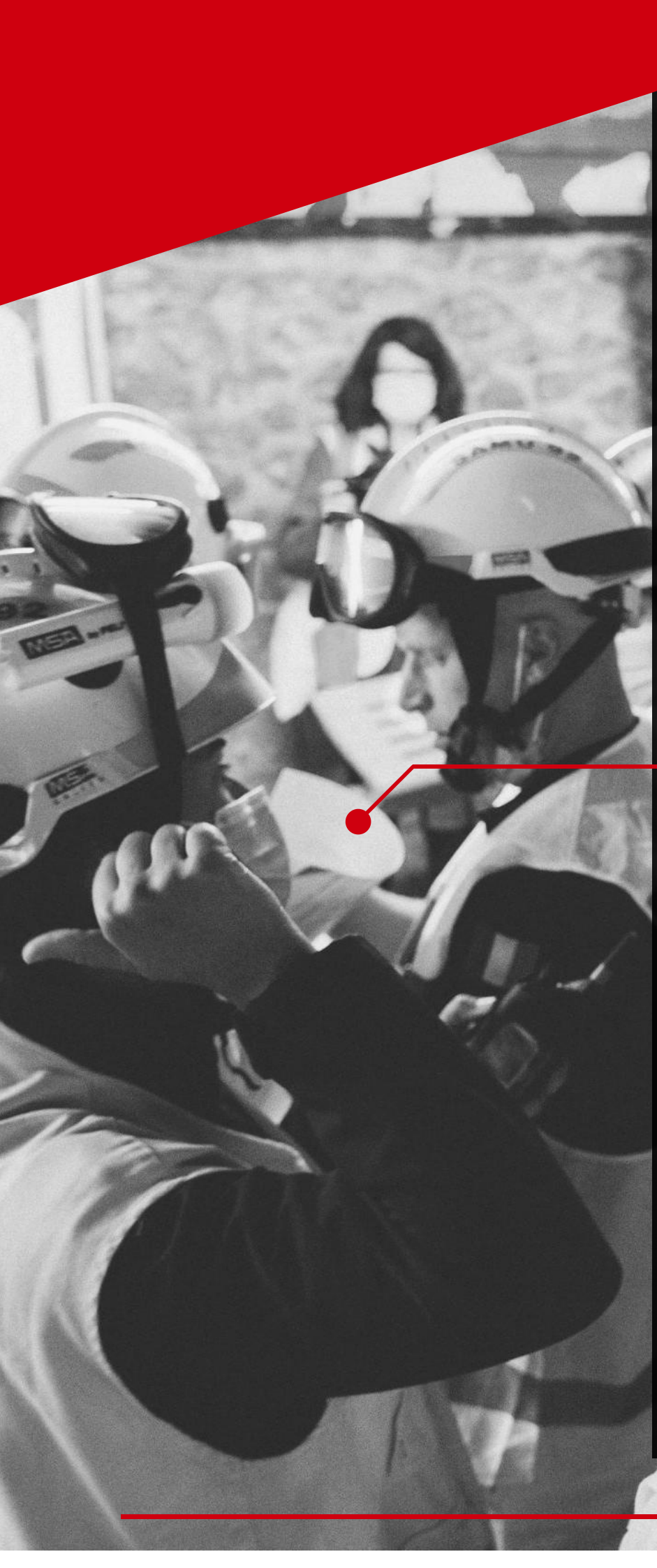
235.000

€ DE BUDGET LIBÉRÉS POUR LA RELANCE DE LA SPÉCIALITÉ

Un nouveau véhicule est attendu pour 2023.

DÉPARTEMENT FORMATION





Formation du personnel

3 types de formations pour le personnel opérationnel pompier:

- 126 journées de formation continuée obligatoire organisées en 2022
- 26 soirées de formation permanente obligatoire organisées dans chacun des postes pour les pompiers volontaires
- Formation de base de 270h par agent pour les 30 nouveaux sapeurs-pompiers en 2022

2 types de formations pour le personnel secouriste-ambulancier:

- 24h de formation permanente obligatoire par agent en 2022
- 170h de formation de base obligatoire par agent pour les nouveaux secouristes-ambulanciers

4672h de formations diverses pour l'ensemble du personnel de la zone

Le département formation est chargé de l'organisation des formations pour l'ensemble des membres du personnel zonal.

Il assure l'organisation de la formation permanente du personnel, en collaboration avec les écoles provinciales, ainsi que l'organisation de la formation interne, toutes deux soumises à une obligation légale depuis le passage en zone de secours.

Le personnel opérationnel est amené à suivre 3 types de formations:

- les formations permanentes
- les formations continues
- les formations de base

3600

HEURES DE FORMATION DONNÉES EN 2022

30592

HEURES DE FORMATION SUIVIES AU TOTAL EN 2022

17

TYPES DE FORMATION

24 hrs

FORMATION MINIMUM OBLIGATOIRE PAR AN ET PAR AGENT

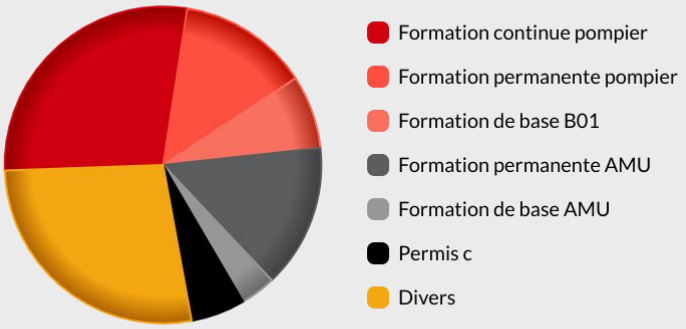
DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES

18.840 heures de formation "Pompier" × 310

10.380 heures de formation "AMU" × 220

4.672 heures de formation "Diverses" × 48

REPARTITION DES HEURES DE FORMATION DONNÉES EN 2022



DÉPARTEMENT LOGISTIQUE

- Département Logistique
  - Bâtiments
  - Equipements
  - Matériel
  - Véhicules

LES 4 AXES

DU DÉPARTEMENT LOGISTIQUE

ANTICIPATION

Le département prévoit le remplacement du matériel et des véhicules en tenant compte des nécessités opérationnelles, des délais de préparation de dossier, et des délais d'exécution.

MAINTIEN

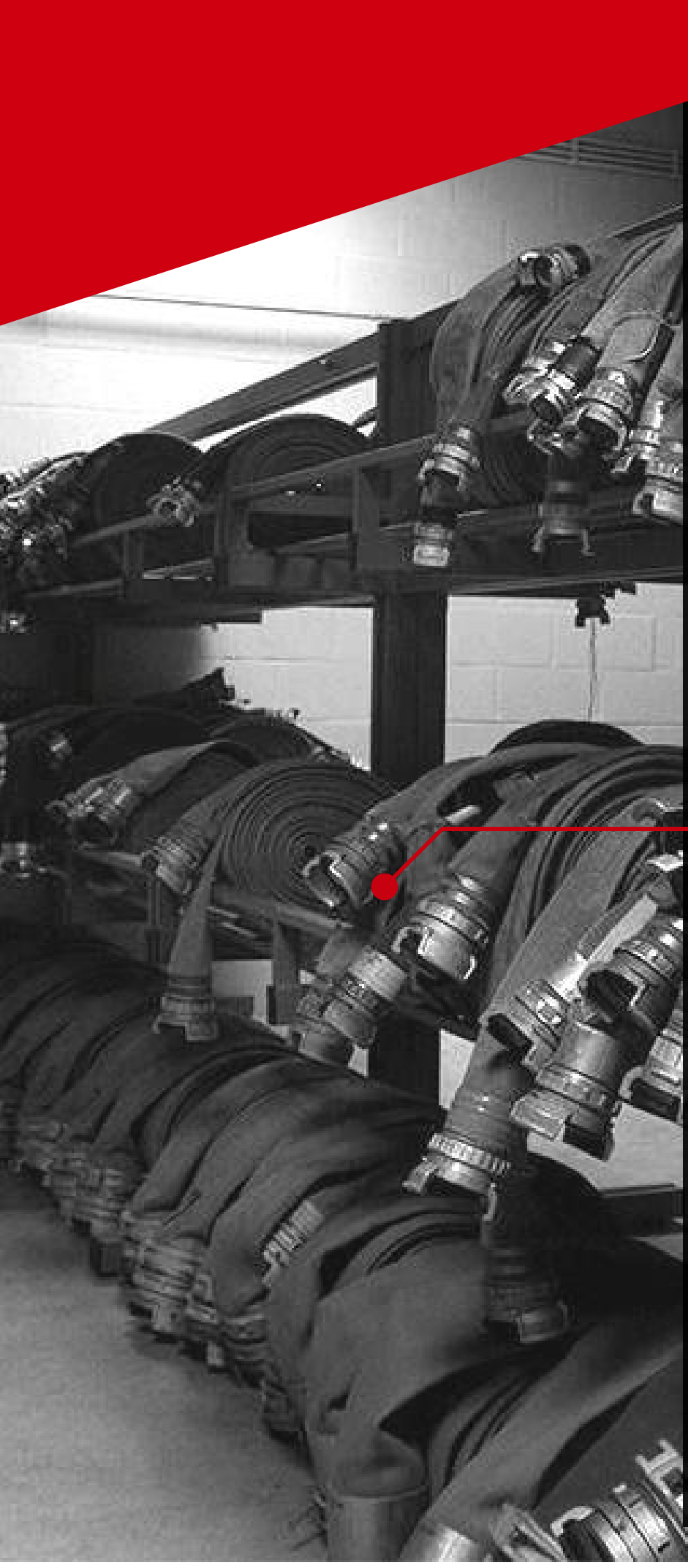
Le département effectue l'ensemble des maintenances préventives et les acquisitions de matériel consommables nécessaires afin de garder l'opérationnalité de la zone à son niveau de croisière.

INTERVENTION

Le département réagit au plus vite aux pannes et détériorations, afin de ramener l'opérationnalité de la zone à son niveau de croisière dans les délais les plus courts.

INNOVATIONS

Le département réagit au mieux afin de suivre les évolutions matérielles, opérationnelles et sociétales, en modifiant ses process de travail et en adaptant ses choix de matériel ou de véhicules.



Matériel

- 4 ETP (+ 2 SP en appui ponctuels au service ARI)
- Gestion et la maintenance de l'ensemble du matériel utilisé lors des missions d'Aide Médicale Urgente
- Gestion de la maintenance des appareils respiratoires, ainsi que la calibration de l'ensemble des détecteurs de la zone de secours.
- Gestion et la maintenance de l'ensemble du matériel utilisé lors des opérations « pompiers ».
- Uniformisation du materiel de réserve dans les postes satellites
- Préparation et envoi des ARI nécessaires pour la formation du personnel opérationnel
- Acquisition d'un GMAO (Gestionnaire de matériel assisté par ordinateur.

Equipements

Gestion et distribution des vêtements composant la masse d'habillement.
(0.3 ETP)

Maintenance, nettoyage, contrôle, gestion et distribution des EPI (Equipements de protection individuels)
(0.3 ETP)

Le maintien en ordre des EPI et les acquisitions nécessaires à l'incorporation des nouveaux pompiers est estimé à € 110.000

En 2022. remplacement des équipements vestimentaires des secouristes ambulanciers conformément à l'A.R. du 26/06/2018.
Soit l'acquisition de:

- 1000 polos
- 850 pantalons
- 850 sweats

En 2022. dépenses ordinaires de 520.000€ pour la fourniture et l'entretien des vêtements de travail, soit 29% des dépenses du département logistique

Bâtiments

- 1 ETP en appui au service Batiments
- Evaluation des besoins pour les 5 prochaines années: 800.000€
- En 2022. dépenses ordinaires de 197.500€ pour l'entretien des bâtiments
- Gestion des contrats nécessaires au bon fonctionnement des différents équipements des quatre bâtiments de la zone
- Rénovation de la caserne d'Eghezée: 602.000€ TVAC Travaux prévus en 2023

Véhicules

Equipe de 3 ETP :
- 1 responsable
- 2 mécaniciens automobiles

Acquisition et uniformisation des citernes: 630.000€

Acquisition de 4 nouvelles ambulances en 2022 : 640.000€

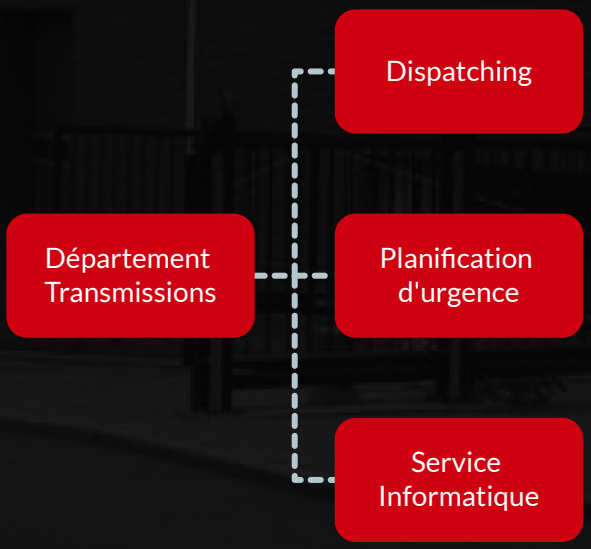
Acquisition de 2 auto-échelles pour un montant de 2.635.000€

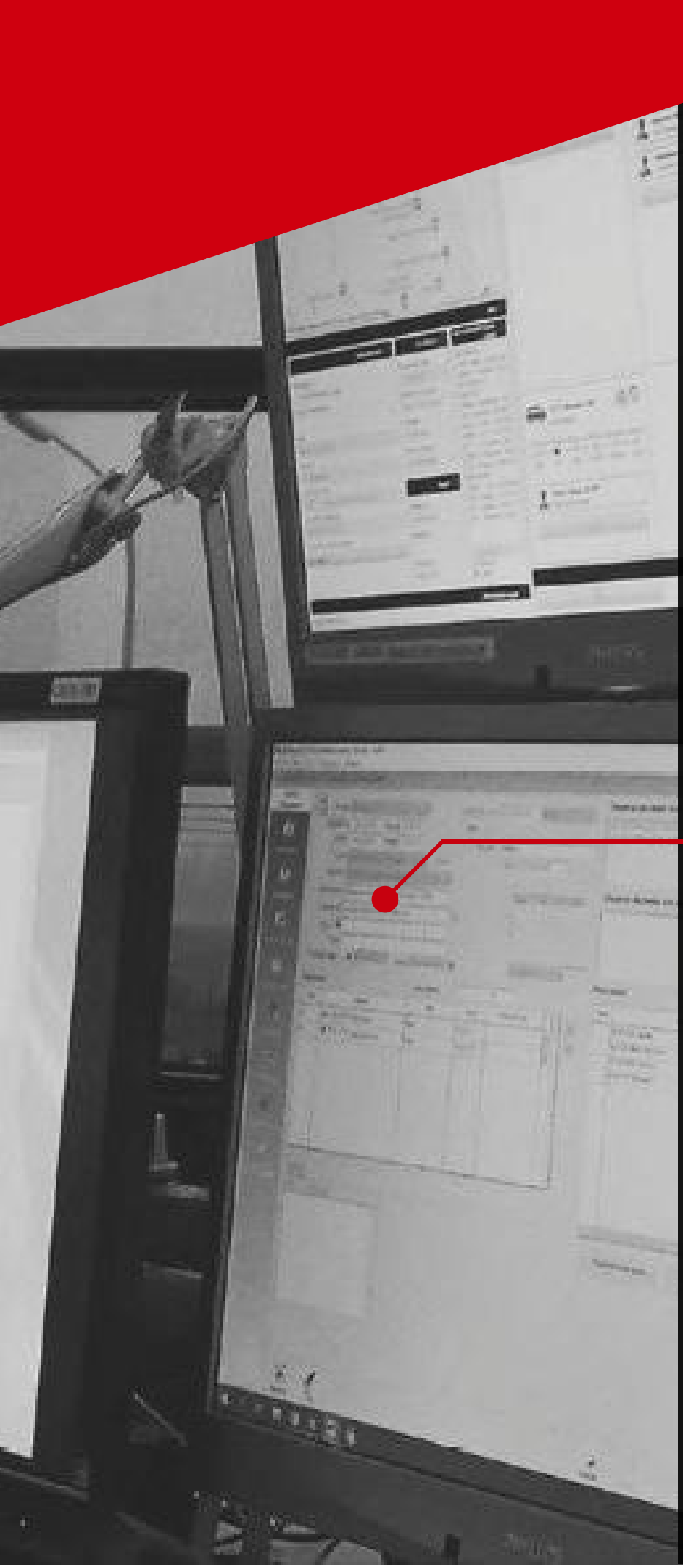
Actuellement, quatre types de véhicules sur cinq sont uniformisés.

Dépenses ordinaires allouées aux véhicules en 2022:
- 230.000€ d'entretien
- 350.000€ de carburant

Investissement annuel moyen pour le remplacement des véhicules >1.000.000€

DÉPARTEMENT TRANSMISSIONS





Dispatching

En 2022, aboutissement de la convention réglant l'aide adéquate la plus rapide entre les zones de secours de la province

Projet Codis 2.0 : partenariat entre le gouverneur de la province, la zone NAGE et DINAPHI

Mise en place de la formation pilote nationale "Dispatcheur"

Mise en place de formations continuées et permanentes pour les dispatcheurs

En 2022. gestion de plus de 23.000 missions par le dispatching

Le service dispatching a pour mission de traiter les alertes reçues de nos partenaires tels que le 112.

Il est responsable de sélectionner et d'envoyer les moyens adéquats les plus rapides sur les lieux de l'intervention.

Il est également responsable du suivi des actions et des demandes effectuées par le terrain.

Le dispatching est en permanence actif 24/7 pour garantir une réponse rapide aux besoins opérationnels.

LES MISSIONS

5.516 MISSIONS POMPIERS
18.583 MISSIONS AMBULANCES

2021 7.6%

24099

MISSIONS GÉRÉES PAR LE DISPATCHING

2021 7.6%

66

INTERVENTIONS PAR JOUR

2021 7.6%

21 min

TEMPS MOYENS ENTRE 2 INTERVENTIONS

2021 8.7%

LES CHIFFRES

PERSONNEL

25

DISPATCHEURS:
- 8 ETP PROFESSIONNELS
- 6 VOLONTAIRES À 100%
- 11 VOLONTAIRES À 50%

PLANS DE RÉACTION

1463

PLANS DE REACTION DIFFÉRENTS PARAMÉTRÉS SELON LES TYPES D'EVENEMENTS ET LE CONTEXTE

CONVOIS D'INTERVENTION

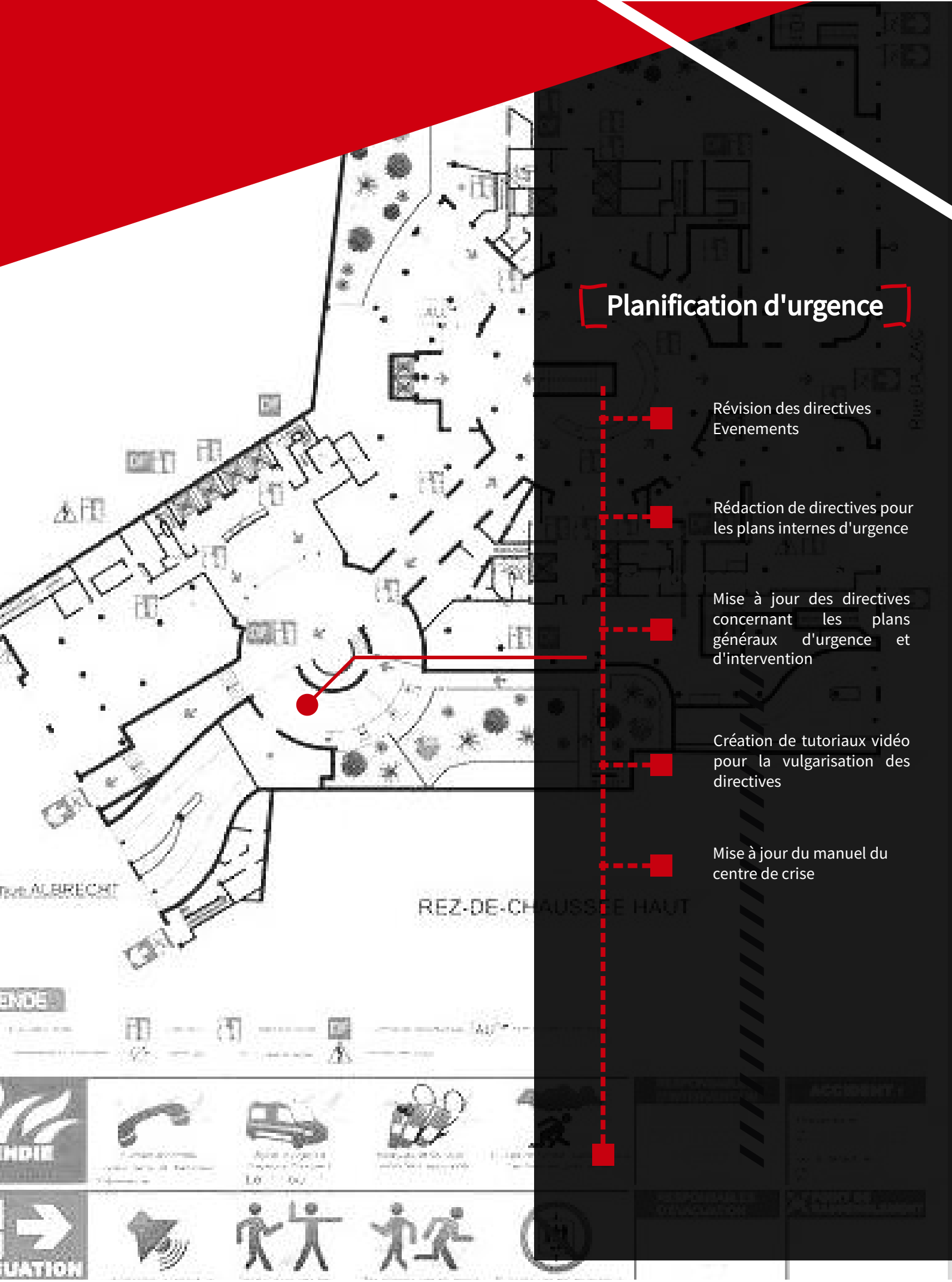
3599

POSSIBILITÉS DE CONVOIS D'INTERVENTION PARAMÉTRÉS SELON LE PLAN DE RÉACTION

PROCÉDURES

298

PAGES DE MANUELS DE PROCÉDURES MISES À JOUR



Planification d'urgence

- Révision des directives Evenements
- Rédaction de directives pour les plans internes d'urgence
- Mise à jour des directives concernant les plans généraux d'urgence et d'intervention
- Création de tutoriaux vidéo pour la vulgarisation des directives
- Mise à jour du manuel du centre de crise

Le service Planification prend en charge l'ensemble des aspects multidisciplinaires liés à la gestion des situations d'urgence.

- Il rend, entre autres, des avis sur la sécurité des évènements ou l'occupation du domaine public.
- Le service gère aussi le matériel et l'information liés aux situations d'urgence.
- Le service est également présent en appui des officiers en cas de crise et effectue une mission de formation et de vulgarisation de la sécurité vis-à-vis des partenaires et du grand public.

LES MISSIONS

04

DEMANDES D'AVIS PAR JOUR OUVRÉ

884

AVIS DE PLANIFICATION MANIFESTATIONS

2021 21%

30

CELLULES DE SÉCURITÉ

2021 0%

20

RÉUNIONS DE PLANIFICATION POUR GRANDS EVENEMENTS

LES CHIFFRES

PERSONNEL

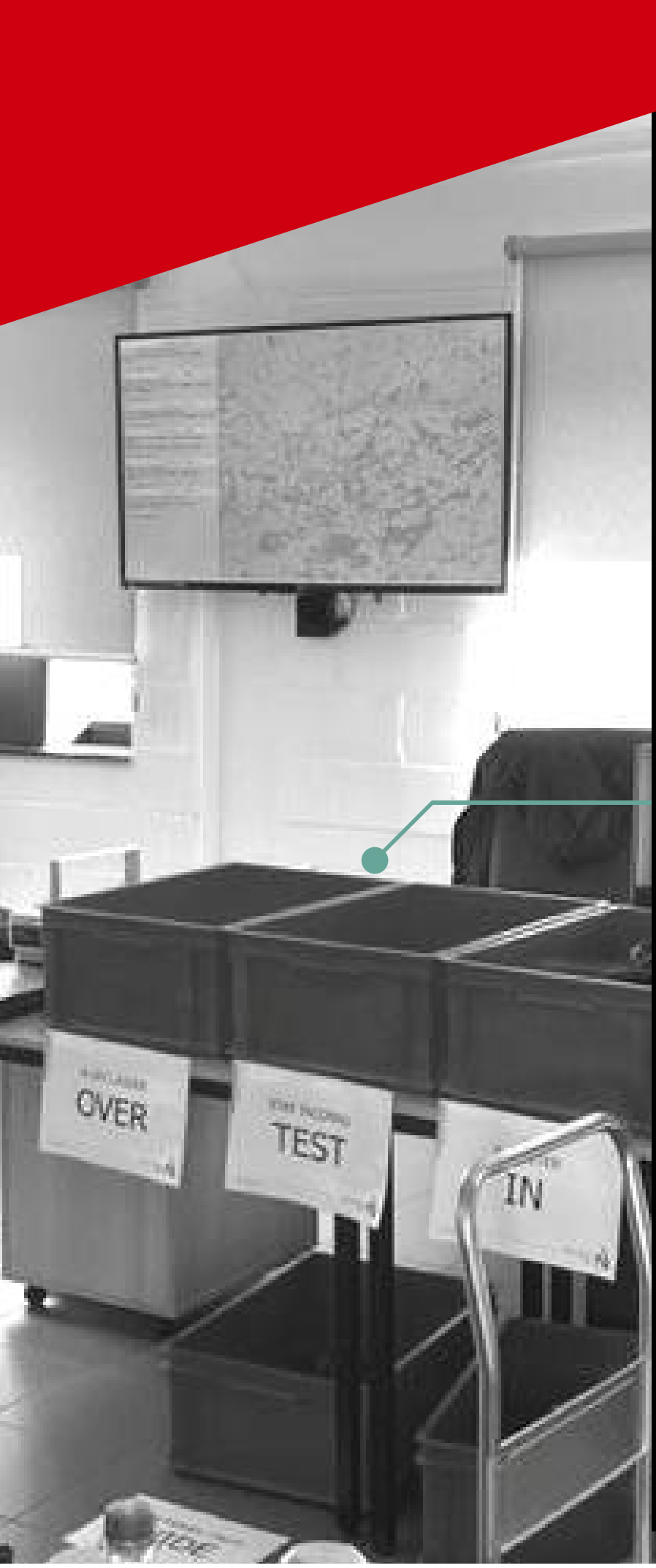
2

ETP PLANIFICATEURS

DIRECTIVES

29

TUTOS VIDÉOS RÉALISÉS ET PUBLIÉS EN LIGNE



Service Informatique

- Entrée en fonction d'un informaticien et d'un technicien ETP
- Interfaçage du système de dispatching avec BeStAdress
- Acquisition d'un plotter
- Mise à jour des radios ASTRID

Le service informatique est un service d'appui de la zone de Secours.

Il fournit les équipements techniques de télécommunication, de radiocommunication, d'informatique et tout autre équipement technique nécessaire au travail opérationnel et informatique.

Le service assure un support aux utilisateurs ainsi qu'une garde rappelable pour le dispatching.

LES MISSIONS

501

TICKETS TRAITÉS EN 1 AN

2021 50%

750

PÉRIPHERIQUES DE CONTROLE D'ACCES GÉRÉS

2021 7.4%

50

MARCHÉS PUBLICS ET ACHATS

2021 35%

LES CHIFFRES

PERSONNEL

2

ETP CALOG:

- 1 INFORMATICIEN
- 1TECHNICIEN

DONNÉES

1

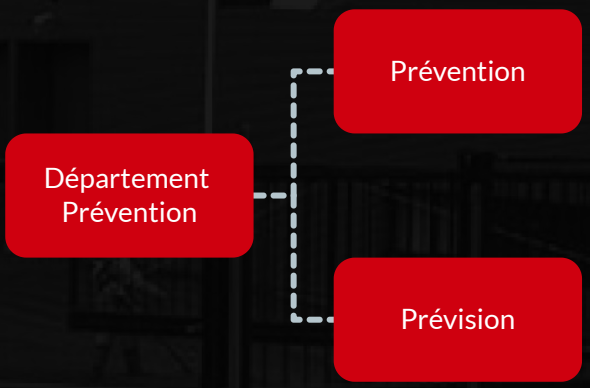
To DE DONNEES ECHANGEES SUR LES RESEAUX CHAQUE JOUR

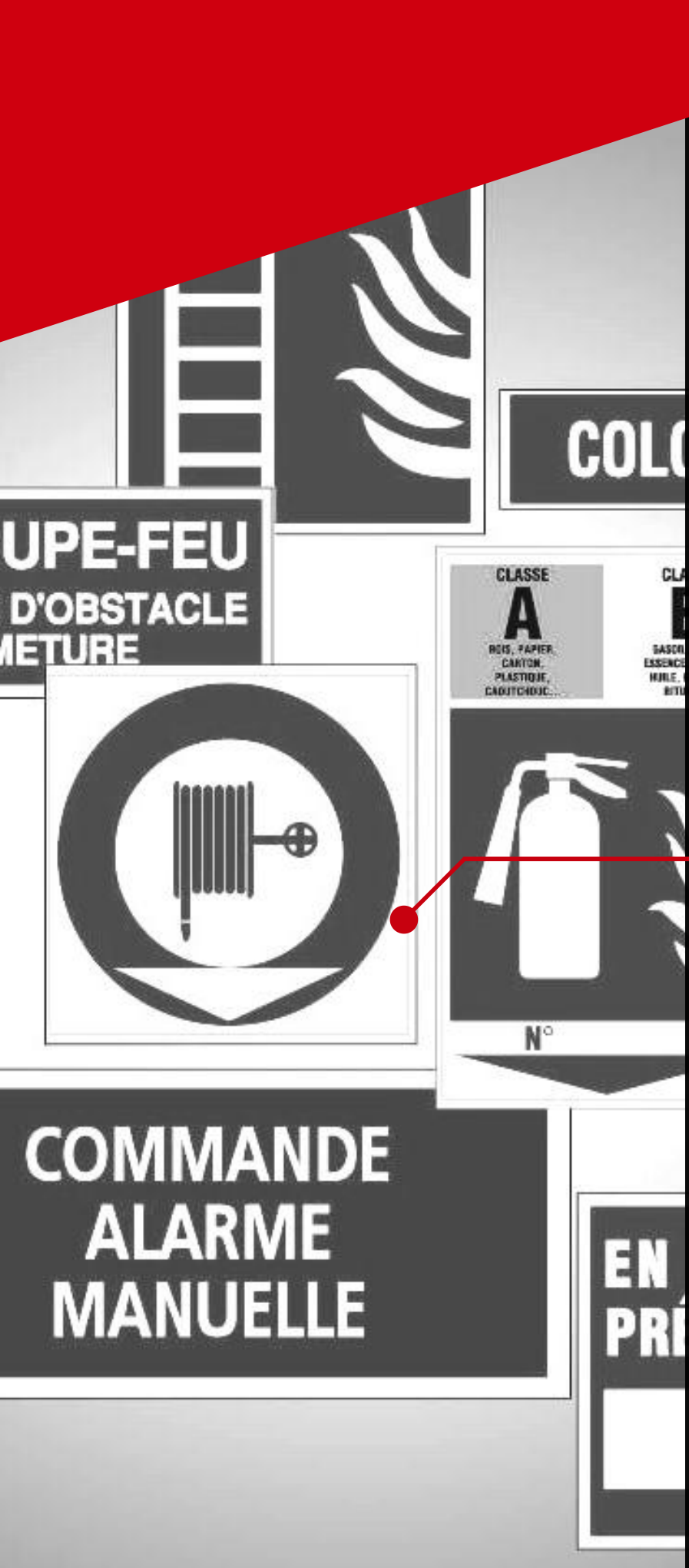
RÉSEAUX

500

POINTS RESEAU ET 35 POINTS WIFI

DÉPARTEMENT PRÉVENTION





Service Prévention

Le service prévention répond annuellement à près de 1500 demandes de rapport ou avis de prévention

Afin de réaliser ses missions, le service dispose au total de 6,5 ETP (2.5 ETP civils, 2.5 ETP officiers et 1.5 ETP pour le secrétariat)

Reprise du régime régulier de l'activité après une diminution imputable à la crise sanitaire en 2020.

Poursuite du projet de dématérialisation par l'acquisition d'un scanner de plans .

La prévention de l'incendie fait partie des missions de la Zone de Secours. Son organisation est décrite dans l'Arrêté Royal du 19/12/2014.

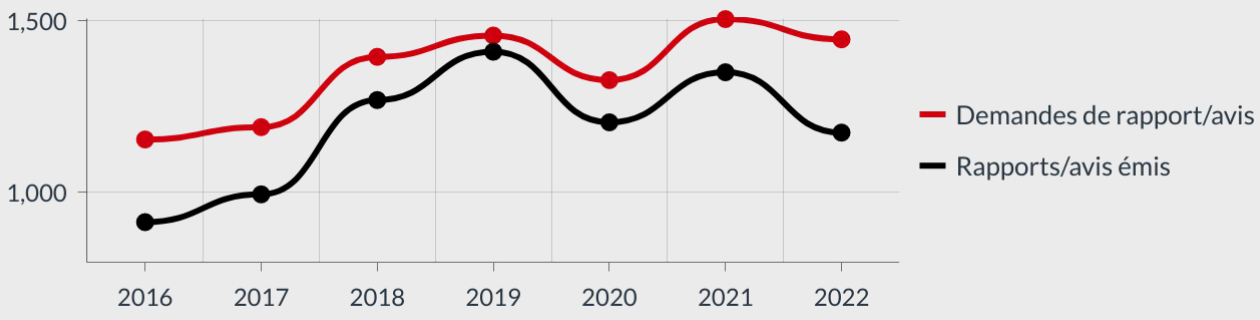
Dans ce cadre, la Zone de Secours remet :

- Soit un rapport de prévention, dans le cadre d'une décision à prendre par l'autorité administrative. Il peut s'agir de permis d'urbanisme, d'attestations, d'autorisation d'exploiter, d'attribution de subsides, de fermeture d'un établissement,...
- Soit un avis de prévention incendie, qui est un avis facultatif pour l'usage d'un particulier, d'une entreprise...

NOMBRE DE RAPPPORTS PAR TYPE DE PRÉVENTION

	DEMANDES 2016	DEMANDES 2017	DEMANDES 2018	DEMANDES 2019	DEMANDES 2020	DEMANDES 2021	DEMANDES 2022
Analyse document - Avis sur plans	483	478	612	591	544	578	518
Visite - Visite de Contrôle	133	185	218	300	449	476	348
Visite - Visite de prévention	312	288	315	314	120	192	209
Analyse document - Permis Env.	4	4	8	10	14	27	19
Visite - Permis Location	91	125	88	124	101	98	94
Analyse document - Permis unique	28	20	15	16	22	17	21
Demande d'Avis informelle	103	90	139	102	77	117	237
Nombre Total de demandes	1154	1190	1395	1457	1327	1505	1446

EVOLUTION DU NOMBRE DE DEMANDES DE RAPPORT DE PREVENTION

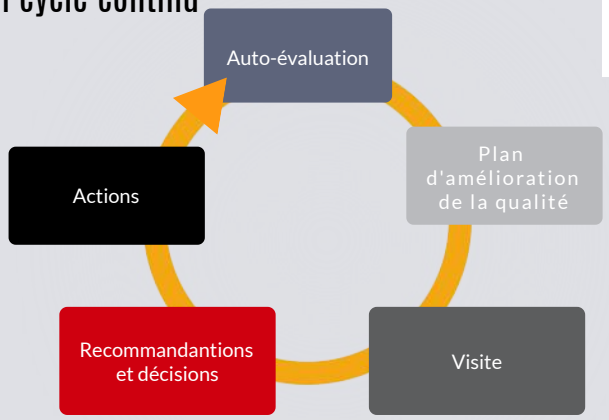


ACCREDITATION CANADA

ACCREDITATION
CANADA

ACCREDITATION CANADA

L'accréditation: un cycle continu



3 référentiels, 3 catégories de critères d'évaluation, 3 niveaux..

3 référentiels *sont utilisés pour évaluer les programmes et services de la zone:*

- *La gouvernance*
- *Le leadership*
- *Les services médicaux d'urgence et transports entre établissement*

Chaque référentiel comporte un certain nombre de ***critères*** *d'évaluation qui se classent en* ***3 catégories*** *d'importance:*

- *Les POR* (Pratiques Organisationnelles Requises)
- *Les critères à priorité élevée*
- *Les critères réguliers/ à priorité normale*

Chaque critère de référentiel se voit attribuer un des ***3 niveaux****:*

- *Or*
- *Platine*
- *Diamant*

afin d'offrir aux organismes une approche individuelle et progressive de l'accréditation et de l'amélioration de la qualité.

Objectif: L'accréditation niveau Or

Pour obtenir l'accréditation Or, notre zone doit satisfaire aux quatre exigences suivantes :

- *Nous conformer à 100% des Pratiques organisationnelles requises Or ET*
- *Répondre à 90% ou plus des critères Or à haute priorité dans chaque ensemble de référentiels ET*
- *Répondre à 81% ou plus des critères Or de manière globale ET*
- *Obtenir le nombre minimum de réponses du personnel à l'outil de la sécurité des patients de l'AHRQ*

Inscrit à la démarche d'accréditation internationale, la zone de secours NAGE entend se positionner comme précurseur en matière de qualité et de sécurité des soins et services à la population.

L'accréditation c'est quoi?

- **L'accréditation a pour objectif d'enclencher et/ou de soutenir et consolider le processus d'amélioration continue de la qualité**
- **Il s'agit donc d'un outil, pas d'un objectif**
- **L'accréditation constitue une opportunité pour l'établissement d'engager une réflexion sur son organisation, son type de management, et sur les modes de communication entre les professionnels**
- **L'accréditation amène à chaîner l'ensemble des processus, procédures et interfaces nécessaires à la réalisation d'une prestation fondée sur la transversalité**

En 2020, une première évaluation fut menée par un examen externe en examinant la performance de notre organisme au vu de tous les critères à priorité élevée et Pratiques Organisationnelles Requises (POR) des référentiels pertinents du programme Qmentum International.

En 2022, une nouvelle évaluation a été menée afin d'évaluer l'amélioration des performances de notre zone et des procédures mises en place.

Méthode d'evaluation externe

Généralement volontaire

Sur base d'un référenciel

EVALUATION DES RÉFÉRENTIELS - DECEMBRE 2022

Gouvernance			
Niveau	POR	Critères à priorité élevée	Critères à priorité normale
Or	-	8/16	6/10
Platine	-	4/16	11/15
Diamant	0/1	0/4	1/4

Leadership			
Niveau	POR	Critères à priorité élevée	Critères à priorité normale
Or	0/6	9/21	15/33
Platine	0/1	4/18	16/38
Diamant	-	4/12	8/17

AMU et transport entre établissements			
Niveau	POR	Critères à priorité élevée	Critères à priorité normale
Or	1/3	30/50	30/46
Platine	0/2	21/38	27/33
Diamant	-	2/9	4/13

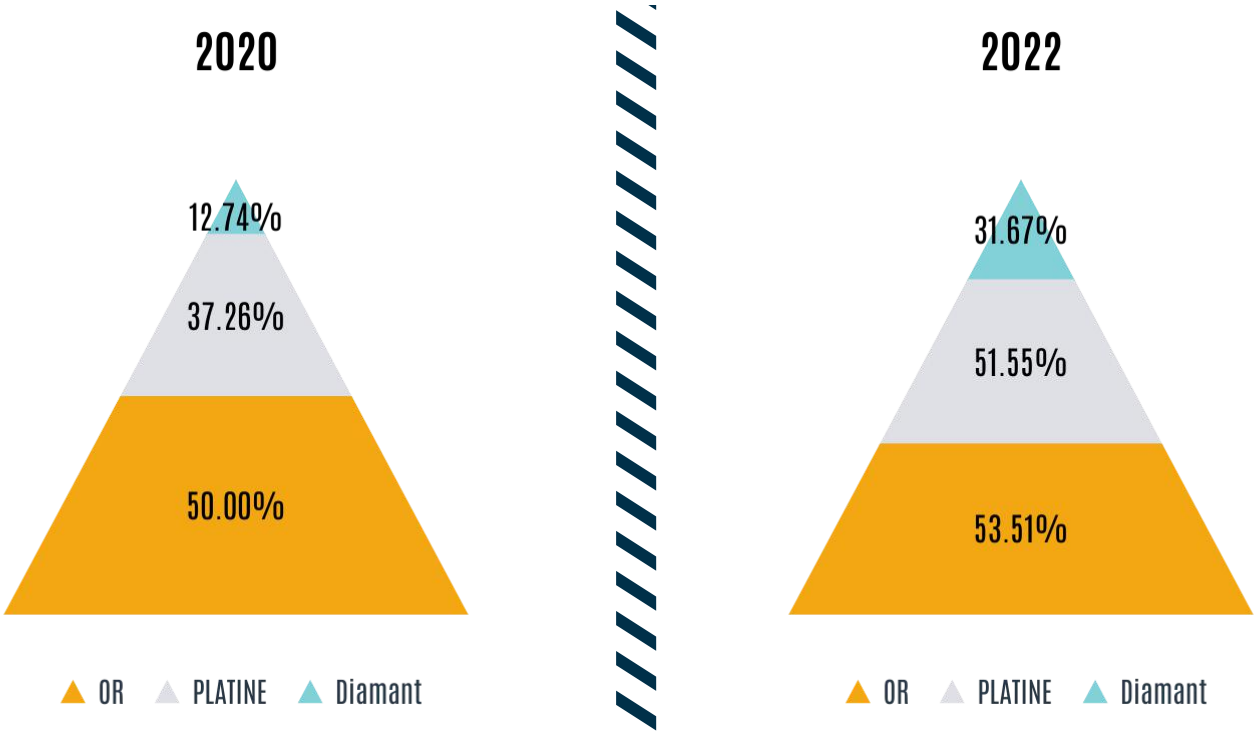
EVALUATION DES CONFORMITÉS AUX CRITÈRES

Conformité aux critères du niveau Or				
	Nombre de critères	2020	2022	Objectif
POR	9	0%	11%	97%
Priorité élevée	87	52%	54%	95%
Priorité normale	89	/	57%	96%
Total	185	50%	53.51%	

Conformité aux critères du niveau Platine				
	Nombre de critères	2020	2022	Objectif
POR	3	0%	0%	97%
Priorité élevée	72	38%	40%	90%
Priorité normale	25	/	62%	95%
Total	100	37%	51.55%	

Conformité aux critères du niveau Diamant				
	Nombre de critères	2020	2022	Objectif
POR	1	0%	0%	92%
Priorité élevée	25	24%	24%	93%
Priorité normale	34	/	38%	95%
Total	60	12%	31.67%	

STRUCTURE GLOBALE DES CRITÈRES À PRIORITÉ ÉLEVÉE ET DES POR ÉVALUÉS



LES CRITÈRES:

• OR:
TRAITE DES STRUCTURES ET DES PROCESSUS DE BASE LIÉS AUX ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX DE L'AMÉLIORATION DE LA SÉCURITÉ ET DE LA QUALITÉ.

• PLATINE:
SE FONDE SUR LES ÉLÉMENTS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ, ET MET L'ACCENT SUR LES ÉLÉMENTS CLÉS DES
SOINS CENTRÉS SUR LE CLIENT, EN PERMETTANT UNE COHÉRENCE DANS LA PRESTATION DE SERVICES GRÂCE À DES PROCESSUS NORMALISÉS, ET LA PARTICIPATION DES CLIENTS ET DU PERSONNEL DANS LA PRISE DE DÉCISION.

• DIAMANT:
SE CONCENTRE SUR LA RÉALISATION DE LA QUALITÉ PAR LE SUIVI DES RÉSULTATS, EN UTILISANT DES PREUVES ET
LES MEILLEURES PRATIQUES POUR AMÉLIORER LES SERVICES, AINSI QUE L'ANALYSE COMPARATIVE AVEC LES
ORGANISMES SIMILAIRES POUR APPORTER DES AMÉLIORATIONS AU NIVEAU DU SYSTÈME.

ACTUALITES 2022

Anhée: très vite, la maison s'est transformée en brasier

Un bâtiment, inoccupé au moment des faits, est parti en fumée la nuit dernière.

Samuel Godart
Publié le 30-09-2022 à 07h37 - Mis à jour le 30-09-2022 à 10h18

Les pompiers venus de trois casernes ont apaisé le brasier mais la maison était déjà complètement détruite. ©Dinaphi

Dans la nuit de jeudi à vendredi, vers 1 h 45, un violent et important incendie a complètement ravagé une maison située chaussée de Dinant à Anhée.

Dans un délai rapide, les pompiers des zones Dinaphi du poste d'Yvoir et de la zone Nage de Namur ainsi que ceux de la zone Val de Sambre se sont rendus sur les lieux avec 2 autos pompes, trois camions-citernes, un élévateur, une ambulance ainsi que le SMUR de Godinne.

À l'arrivée des hommes du feu dirigés par le capitaine Gillet, l'ensemble de la maison était totalement embrasé et n'était plus qu'un immense brasier. Le risque de propagation aux habitations voisines était important. Heureusement, il n'en fut rien. Les pompiers ont mis en action plusieurs lances, utilisant une grande quantité d'eau, afin d'apaiser l'intensité du foyer.

S'il fut un temps question d'une occupation par des squatteurs, il s'avère qu'un jeune homme était domicilié dans cette maison. Heureusement, après recherches une fois la visibilité revenue, l'habitant n'était pas présent au moment des faits. Les policiers de la zone Haute-Meuse se sont chargés des constatations.

Incendie dans une exploitation agricole à Bonneville: le sinistre est total

Les pompiers de la zone NAGE se sont rendus sur place avec une autopompe, un camion-citerne et une grande échelle. Vu l'étendue du brasier, deux autres camions-citernes, de 8.000 et 14.000 litres, ont été appelés en renfort. *"Nous avons dû laisser brûler les bâtiments et avons surtout veillé à ce que le feu ne s'étende pas aux champs avoisinants"*, explique Pierre Bocca, le commandant de la zone de secours NAGE.

L'incendie est sous contrôle depuis samedi midi mais deux pompiers sont toujours sur place et arrosent les lieux. *"Ils y resteront toute la journée de samedi et certainement aussi une partie de la nuit"*, ajoute Pierre Bocca.

Accident sur l'E42 à Andenne/Héron: un blessé, 10500 litres d'essence sur l'autoroute

Un accident impliquant quatre camions a provoqué de gros embarras de circulation mercredi après-midi sur la E42.

J.Do et T.C.
Publié le 23-02-2022 à 21h50

Mercredi, vers 16h, un accident impliquant quatre poids-lourds a eu lieu sur l'autoroute E42 entre les sorties Andenne et Héronen direction de Liège.

"Le dernier camion, qui transportait 38 000 litres d'essence, a embouti l'arrière de celui qui le précédait, explique le colonel Pierre Bocca, de la zone de secours NAGE. *Sur les quatre camions, deux étaient donc imbriqués l'un dans l'autre. Celui contenant le carburant était compartimenté. Une fuite a été constatée dans la citerne du premier compartiment. 10 500 litres d'essence s'en sont échappés."*

Un important dispositif s'est mis en place: la zone de secours NAGE est intervenue avec plusieurs véhicules (autopompes et citernes) des casernes de Namur et d'Andenne et le SMUR de Huy était aussi présent sur place. Les pompiers ont sécurisé les lieux en pulvérisant un tapis de mousse. Ils ont dû procéder à la désincarcération du conducteur du camion contenant de l'hydrocarbure, coincé dans son véhicule et en très mauvaise posture. Il a été blessé et transporté à l'hôpital mais ses jours ne sont pas en danger. Les conducteurs des autres poids lourds ne sont pas blessés mais étaient sous le choc.

L'accident a provoqué d'importants embarras de circulation à l'heure de pointe de la fin de journée et les opérations de remise en état de la route devaient se poursuivreune partie de la nuit *"pour vidanger les citernes du camion accidenté, mais également pour le dépannage des poids-lourds impliqués et le nettoyage de l'autoroute"*, selon le colonel Bocca. Les pompiers ont été aidés dans leurs opérations par la protection civile de Crisnée.

Déploiement important des secours après la chute d'un alpiniste aux Rochers de Freÿr (photos)

Le GRIMP de la zone NAGE a dû intervenir ce samedi vers 15h pour le sauvetage d'un alpiniste blessé dans une chute.

Le GRIMP est intervenu. - D.R.

L'intervention s'est déroulée ce samedi. - D.R.

Un important déploiement de secours a été mis en place ce samedi vers 15h pour secourir un alpiniste blessé après une chute, selon les informations du lieutenant Patrice Liétard des pompiers de la zone de secours Dinaphi.

Un déploiement important. - D.R.

L'alpiniste de 30 ans aurait été légèrement blessé après une chute d'une dizaine de mètres. Une ambulance de Dinant, le SMUR de Dinant, une autopompe de Beauraing, un véhicule grue de Dinant, un balisage d'Yvoir et de Dinant et le GRIMP de la zone NAGE ont été mobilisés sur place sous les ordres du capitaine Gillet, d'Yvoir.

Les circonstances précises de la chute et l'état de santé de la victime ne sont pas connues.

REGIONS

Tempête Eunice: une centaine d'interventions en province de Namur

18 févr. 2022 à 17:46 · 1 min

Alors que la tempête Eunice traverse la Belgique et une partie de l'Europe de l'ouest, la situation est globalement jugée sous contrôle par les différentes zones de secours en province de Namur. Une centaine d'interventions est à dénombrer sur l'ensemble du territoire provincial. Aucun blessé n'est à déplorer. Voici un premier topo (18h00).

Publicité

Dans la ville de Namur, les pompiers ont dû intervenir une trentaine de fois, principalement pour des arbres arrachés. Le téléphérique qui relie le centre-ville à la Citadelle a été interrompu par mesure de précaution. Une trentaine d'autres interventions ont également eu lieu dans les trois autres communes qui composent la zone NAGE: Andenne, Gembloux et Eghezée.

La zone Val de Sambre répertorie une trentaine d'incidents, principalement des arbres couchés dans les localités de Mettet, Sambreville et Floreffe. Des branchages perturbent la circulation sur la N90 entre Namur et Charleroi.

Dans le sud de la province, la zone Dinaphi (Dinant-Philippeville) comptabilise une vingtaine d'interventions. Sur la route entre Dinant et Philippeville, un camion s'est couché sur le flanc coupant la circulation sur la N97, des déviations ont été mises en place (voir photo).

Dans la localité de Hastière, un arbre s'est abattu sur deux habitations provoquant des dégâts matériels assez conséquents mais sans blesser les occupants.

a Routes sous eau: une trentaine d'interventions des pompiers

Durant la journée de dimanche, alors qu'ils étaient en journée portes ouvertes, les pompiers de la zone de secours NAGE du poste d'Andenne ont été appelés à intervenir à plusieurs reprises pour des inondations comme, par exemple, en dessous du pont de l'autoroute E42 à la sortie d'Andenne. Environ une trentaine d'appels ont nécessité leur intervention. Aucun blessé n'est à déplorer. Des habitants de maisons menacées par les eaux sont également venus chercher des sacs de sable mis à disposition à la caserne. T.C.

T.C.
Publié le 07-06-2022 à 06h00

Des routes ont été inondées, comme ici la rue de Tramaka à hauteur de la friterie des casernes. ©-Eda

Une maison ravagée par les flammes à Flawinne

Une maison a été la proie des flammes dans la nuit de mercredi à jeudi. L'habitante des lieux a été transportée à l'hôpital des grands brûlés à Bruxelles.

Sam Bodart
Publié le 15-12-2022 à 10h32

Une dame a été sortie des flammes. ©-S.G.

Dans la nuit de mercredi à jeudi, peu avant une heure du matin, un très violent incendie a complètement ravagé une maison située rue Georges Emmanuel, à Flawinne. Très rapidement, les pompiers de la zone NAGE du poste de Namur, dirigés par le capitaine David Covens, se sont rendus sur les lieux avec d'importants moyens. À l'arrivée des secouristes, le bâtiment était entièrement embrasé, ils ont sorti une dame vivante seule des flammes. La victime a été emmennée à l'hôpital des grands brûlés basé à Bruxelles. À l'heure actuelle, les causes du foyer ne sont pas connues formellement, mais seraient accidentelles. La police de Namur a dressé les constatations et un périmètre de sécurité doit être installé autour de la maison, car le bâtiment est instable suite au sinistre.

Bouge: un incendie dans un squat maitrisé en... 6 minutes

Les pompiers n'ont eu besoin que de six minutes pour maîtriser l'incendie. Il n'y a pas eu de blessé.

S.Hq.
Publié le 19-11-2022 à 12h46 · Mis à jour le 19-11-2022 à 13h09

Le bâtiment est théoriquement vide. Mais il a aussi été visiblement occupé par des squatters. ©-

Les services de secours de la zone nage ont été alertés peu avant minuit. On venait de signaler un incendie dans un bâtiment de la rue Léanne, à Bouge (Namur).

Cette habitation normalement inoccupée était visiblement occupée par des squatters.

Les pompiers ont donc dû agir avec célérité, redoutant qu'une personne ne se trouve quand même malheureusement à l'intérieur. Ce qui n'était visiblement pas le cas vendredi soir. Les dégâts sont importants mais il n'y a donc eu aucun blessé.

Incendie dans un immeuble à appartements à Jambes: les pompiers évacuent des habitants bloqués sur leur balcon

Publié le 02/10/22 à 14h23

Un incendie s'est déclaré ce dimanche en début d'après-midi à Jambes (Namur), dans un immeuble à appartements de la rue de la Poudrière. Arrivés, sur les lieux, les secours constatent que trois personnes sont coincées sur leur balcon. Les pompiers ont rapidement déployé leur auto-échelle pour les évacuer.

"*Trois autres personnes ont été intoxiquées mais soignées sur place. Il y a donc six personnes secourues au total, mais aucune n'a dû être transportée à l'hôpital*", nous a précisé le colonel Pierre Bocca, commandant de la zone de secours NAGE. "*Il n'y a pas de blessé et le taux de monoxyde de carbone a été contrôlé. Une équipe est encore sur place pour l'évacuation des déblais et surveiller les lieux*".

Les logements des habitants concernés ont été endommagés et ne sont plus habitables en l'état. "*L'administration communale cherche des solutions pour les reloger*", a expliqué le commandant de la zone NAGE.

Contacts:

Zone de secours Nage

Chaussée de Liège, 55
5100 Jambes

info@zone-nage.be

081/325.200

zone-nage.be